

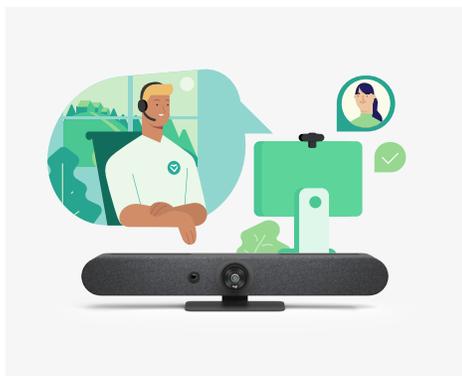


数据表 罗技 SELECT

值得信赖的熟悉合作伙伴提供全面的服务！

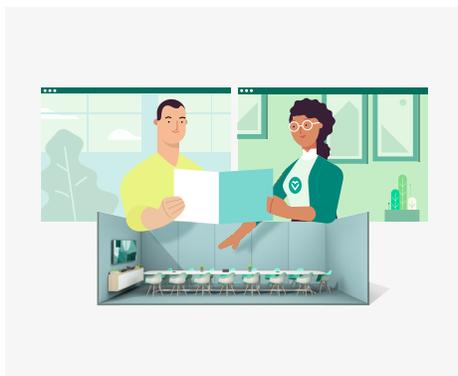
罗技 Select 是一项全面服务计划，可为您提供企业级的支持，确保稳定可靠、始终如一的视频协作体验。提供的服务包括：响应迅速的全天候支持、专属客户服务经理¹、产品更换、更快的 RMA 服务、现场备件² 以及高级洞见和分析，包括通过 ServiceNow 集成为罗技 Sync 用户提供的定制提醒功能。

让企业安心无忧



24 x 7 企业级支持

罗技 Select 的 24 x 7 全天候企业级技术支持可随时随地快速为您提供适当级别的帮助。



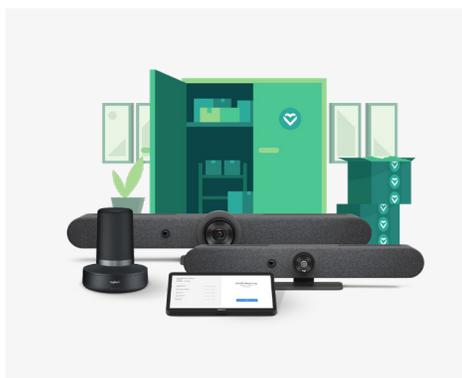
专属客户服务经理

Select 为您提供专属服务经理，作为您的主要高级技术联系人。在视频会议生态系统中，通过 DSM 获取设置、技术支持和问题解决方面的帮助¹。



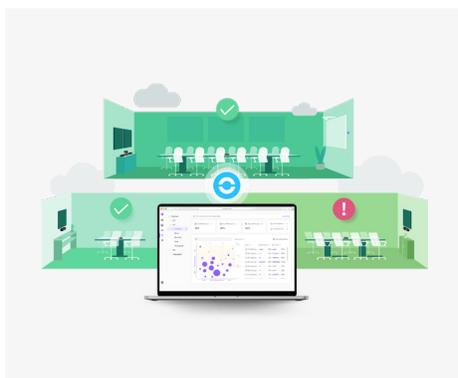
产品更换和高级 RMA 服务

产品更换涵盖 Select 包含的会议室内的所有罗技设备，无需针对特定设备单独延长质保。高级 RMA 服务旨在提供隔日（工作日）更换服务，以尽可能减少停机时间。



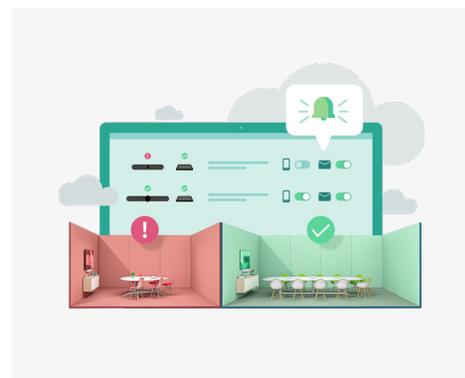
即时 RMA 服务

罗技 Select 提供一套现场备件，用于快速激活和快速解决问题。这是最快的产品更换途径²。



罗技 Sync 设备管理软件洞见 掌握优化信息

罗技 Sync 设备管理软件可协助您管理和监控视频协作解决方案的运行状况。经过增强的罗技 Sync 设备管理软件搭配罗技 Select 可提供有关房间使用和占用情况的洞见，让您可以方便地优化视频协作解决方案³。



ServiceNow workflow 集成

IT 可以通过罗技 Sync 设备管理软件轻松监控和管理会议室设备。通过 ServiceNow 集成，推送通知（如设备断开连接）来提醒 IT 部门，便于他们寻求支持以快速解决问题³。

购买罗技 SELECT 的理由

保护您的投资

在确定视频协作解决方案时，您即进行了一项重要的投资，以保持业务的互联和创新。罗技 Select 的价格低于一款室内视频会议摄像头的价格，而其优质的服务和洞见信息可有效提高正常运行时间，节省一大笔意外的更换费用，为您带来可观的投资回报。



由专家设计和交付

作为视频协作解决方案的市场引领者，罗技在提供优质的专家服务方面更胜一筹，可帮助您更快速有效地减少停机时间，提供安心无忧的保障。

简便全面

罗技始终致力于为用户提供简便易用、品质出众、富有价值的解决方案。这项简便全面的服务通过一家提供商为您提供专家支持，帮助您解决视频协作解决方案意外出现的各种硬件或软件问题。

更出色的支持服务

虽然罗技为所有解决方案提供基本商业支持，但我们希望提供一项能够更出色地响应客户需求的全面服务。罗技服务计划不断发展，以更好地为视频协作解决方案提供优质服务。请参阅下方图表以了解详情。

	基本商业支持	罗技 SELECT
费用	每款罗技产品均包含	每间房间订阅费 ⁴
服务台支持	营业时间 电话和电子邮件支持	24 x 7 客服 电话和电子邮件支持 1 小时内回复
专属客户服务经理	无	有 ¹
产品更换	2 年标准质保。陆运， 时间因情况而异	质保期长达 5 年 ⁶ 。隔日（工作日） 加急寄送 ⁵
即时 RMA/现场备件	无	有 ²
罗技 Sync 设备管理软件高级洞见	无	有 ³
ServiceNow 工作流与罗技 Sync 设备管理软件集成	无	有 ³

罗技 SELECT 的运作方式

罗技 Select 按房间提供服务，让客户能够根据其独特的业务需求选择任意数量的房间。IT 部门可确定要获取 Select 支持的具体房间，对于每间房间都需要购买许可证。只需执行以下四个简单步骤，即可开始使用罗技 Select：

第 1 步： 购买一个或多个罗技 Select 许可证后，客户将收到罗技的邀请，以在罗技 Select 门户网站中创建帐户。作为 IT 管理员，客户还可向第三方供应商授予访问权限。

第 2 步： 在罗技 Select 门户网站中将您的罗技 Select 许可证分配给各个房间。分配许可证后才可获得服务。

- 对于使用罗技 Sync 设备管理软件平台的客户，可以从该平台检索房间和设备数据，从而轻松为每个房间分配罗技 Select 许可证。[了解罗技 Sync 设备管理软件](#)。
- 对于未使用罗技 Sync 设备管理软件的客户，可以手动输入房间信息或通过 .csv 文件上传房间信息以分配许可证。

第 3 步： 要获取罗技 Select 服务，可在罗技 Select 门户网站中创建服务申请单，或访问罗技 Sync 设备管理软件平台中的“创建申请单”功能。要了解更多详情，请访问 [logitech.com/select](https://www.logitech.com/select)，观看关于如何创建申请单的简短视频。

第 4 步： 在罗技 Select 门户网站中追踪您的申请单解决情况或 RMA 请求。

注意：要获取专属客户服务经理的服务以及一套现场备件，请联系罗技 Select 客服。请确保您已为所选房间分配了至少 50 个罗技 Select 许可证。如需使用罗技 Sync 设备管理软件的功能（如高级洞见或 ServiceNow 集成），请下载该软件并在其中设置视频会议室。有关罗技 Sync 设备管理软件的更多信息，请访问 www.logitech.com/sync。

特色产品规格

受保解决方案	罗技 Select 服务计划为您指定的每间会议室提供企业级的支持，确保稳定可靠、始终如一的视频协作体验。对于各种尺寸的会议室以及包括硬件和软件解决方案在内的全系列罗技视频协作产品，我们的专家服务支持和工具随时为您提供服务，助您尽可能减少停机时间，并确保视频协作解决方案根据团队需要随时投入使用。	
部件号	罗技 Select 1 年计划（每间房间）	994-000149
	罗技 Select 2 年计划（每间房间）	994-000194
	罗技 Select 3 年计划（每间房间）	994-000148
	罗技 Select 4 年计划（每间房间）	994-000195
	罗技 Select 5 年计划（每间房间）	994-000196

logitech 罗技

www.logitech.com/select

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们
<https://www.logitech.com.cn/zh-cn/video-collaboration/help/contact-sales.html>

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技（中国）科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111 号
悦达 889 中心 25 楼
电话：86-21-22302666
传真：86-21-64313193

¹ 需购买适用于至少 50 个房间的罗技 Select 服务计划。

² 罗技 Select 计划按每 50 个房间提供一套现场备件。

³ 适用于罗技 Sync 设备管理软件用户。

⁴ 费用取决于服务计划订阅期（1 至 5 年）。

⁵ 运输时间可能会因不可预见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。

⁶ 最长五年，具体取决于硬件的使用年限、计划时间和购买时间。

版权所有 © 2022 罗技。罗技、罗技标志、Logitech 和其他罗技商标均归罗技所有，并或已注册。所有其他商标均是其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2022 年 12 月发布