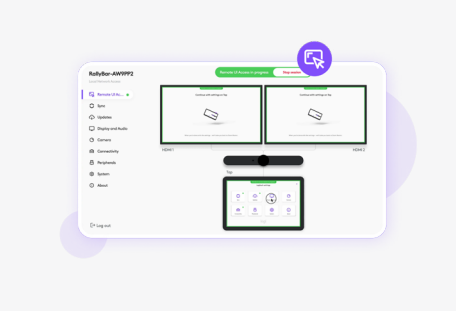
Hoja de datos

Logitech Essential para salas

Logitech Essential es un plan de servicio integral que incluye herramientas de software avanzadas para ayudarte a gestionar tus espacios y dispositivos Logitech de forma eficiente. Con Logitech Essential para salas, disfrutarás de una visibilidad y un control total de tus dispositivos Logitech y salas de reunión.



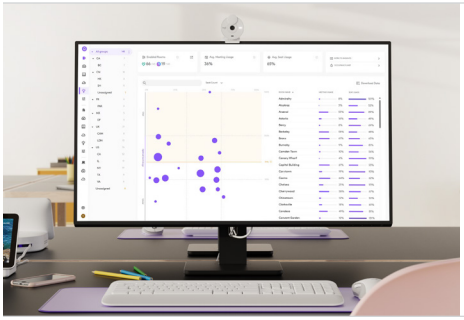
Gestiona los dispositivos con facilidad

Logitech Essential te da acceso a todas las funciones avanzadas de Logitech Sync. Recibe notificaciones en caso de incidencia para poder solucionarla antes de que afecte a tu negocio. A través del acceso remoto a la IU, puedes resolver problemas, cambiar los parámetros de los dispositivos y administrar la configuración sin estar físicamente en el sitio.

Gestiona los espacios de manera eficiente

Aprovecha las funciones avanzadas para reservar espacios y mucho más. Con Essential, tienes acceso a funciones de automatización del espacio de trabajo independientes de la plataforma, como reserva y liberación automáticas y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para reserva de salas.





Optimiza los espacios con Insights

Consulta los análisis sobre la ocupación del espacio y las condiciones ambientales de las salas para conocer el uso del espacio, mejorar la calidad del aire en el lugar de trabajo y tomar decisiones basadas en datos para gestionar los bienes de forma eficiente y eficaz.

Obtén cobertura y asistencia

Essential incluye la asistencia básica de Logitech, atención de lunes a viernes y nuestra garantía de hardware estándar de dos años, ampliable hasta cinco años con la garantía ampliada.



Principales características y especificaciones del producto

Principales características y detalles del plan

	Basic	Logitech Essential	Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Gestión de dispositivos			
Gestión y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de software y firmware de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios en Sync	✓	✓	✓
Panel de estado de los dispositivos	✓	✓	✓
API de CollabOS	✓	✓	✓
API de Sync Cloud		✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync[1]		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow[2]		✓	✓
Gestión de espacios			
Reserva de salas de Logitech		✓	✓
Integración de calendario para Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reserva y liberación automáticas[3]		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View [4] y mapas		✓	✓
Ocupación de las salas, calidad del aire en las salas e información sobre el consumo energético en las salas		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓[5]
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre; los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre; los plazos pueden variar	Hasta cinco años[6] Sustitución de productos al siguiente día laborable (sujeto a condiciones) durante la vigencia del plan[7].
Repuestos *in situ*			✓[8]

Especificaciones del producto destacadas

Detalles de Logitech Essential	Consulta la descripción del servicio

Números de referencia

Plan Essential para salas (un año): 994-000362	Plan Essential para salas (dos años): 994-000397	Plan Essential para salas (tres años): 994-000363
Plan Essential para salas (cuatro años): 994-000398	Plan Essential para salas (cinco años): 994-000364	

Ponte en contacto con tu distribuidor o con nosotros en https://www.logitech.com/es-es/business.html

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

[1] Para dispositivos CollabOS conectados a la red.
[2] Requiere una licencia de ServiceNow.
[3] Requiere Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally Board 65 o Logitech Spot.
[4] Requiere Logitech RoomMate.
[5] Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.
[6] Logitech Select amplía la garantía estándar de sustitución del producto de 2 años hasta 3 años más (un periodo de cobertura general para un producto nuevo de 5 años en total).
[7] Sujeto a términos y condiciones. Los plazos de envío dependen de la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.
[8] Varía según el número de licencias.

© 2025 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información aquí contenida sobre los productos, los precios y las características está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en septiembre de 2025