

Hoja de datos

Logitech Select para salas

Elimine las barreras que dificultan la colaboración y asegúrese de que las salas de conferencias estén listas para la próxima reunión. Con nuestro plan de servicio integral, Logitech Select, nos asociamos con usted para reducir la administración diaria, optimizar el rendimiento y ayudarle a aprovechar al máximo su inversión.

Logitech Select es un plan de servicio completo que ofrece resolución de problemas las 24 horas del día por parte de expertos en productos, RMA acelerado y potentes herramientas de software para mantener al máximo el tiempo de actividad. Asegúrese de que sus soluciones de videocolaboración estén siempre listas con un plan de servicio centrado en el tiempo de actividad y en el rendimiento de calidad empresarial de un proveedor al que conoce y en el que confía.

Piense en Select como un servicio de asistencia técnica compuesto por especialistas en videocolaboración expertos en el uso de productos Logitech, así como Microsoft Teams, Zoom Rooms y otras plataformas.

«Hemos acoplado Logitech Select a nuestras salas más críticas para el negocio y nos está proporcionando el mejor servicio posible. Select nos ayuda a reducir las interrupciones gracias a las piezas de repuesto disponibles directamente y a la asistencia ininterrumpida. Nuestra primera experiencia con la asistencia prémium nos convenció de que habíamos tomado la decisión correcta. Recomendaría añadir Select a cualquiera que compre soluciones Logitech para salas de reuniones».

- Markus Henze, experto en tecnología y en la nube, Franz Haniel & Cie. GmbH

Un plan de servicio para todo lo que necesita

El plan de servicio Select tiene beneficios para salas de todos los tamaños. Cuente con su ayuda experta y sus herramientas para minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que sus soluciones de videocolaboración estén siempre listas y operativas cuando su equipo las necesita.



Asegure la continuidad del negocio

Asistencia ininterrumpida con un tiempo de respuesta de una hora

El acceso directo las 24 horas, los 7 días de la semana a asistencia de nivel II proporciona una respuesta en el plazo una hora desde cualquier lugar del mundo. Nuestros expertos tienen un profundo conocimiento de nuestros ecosistemas de partners, como Microsoft Teams, Zoom y Google Meet.

Un único punto de contacto técnico

Select incluye un administrador de servicio designado que será su principal punto de contacto técnico para garantizar que obtenga una experiencia conocida y la asistencia que necesita.[1]

Sustituciones de hardware avanzadas

Reduce al mínimo el tiempo de inactividad con la entrega de recambios al siguiente día laborable[2] (si procede y sujeto a condiciones) o con los recambios de nuestros kits de piezas de repuesto *in situ* incluidos[1].

Cobertura completa de dispositivos

Select cubre todos los dispositivos en una sala designada mientras dure su plan[3], lo que garantiza una protección duradera de la inversión y su tranquilidad.

Comprensión del uso del espacio y los dispositivos

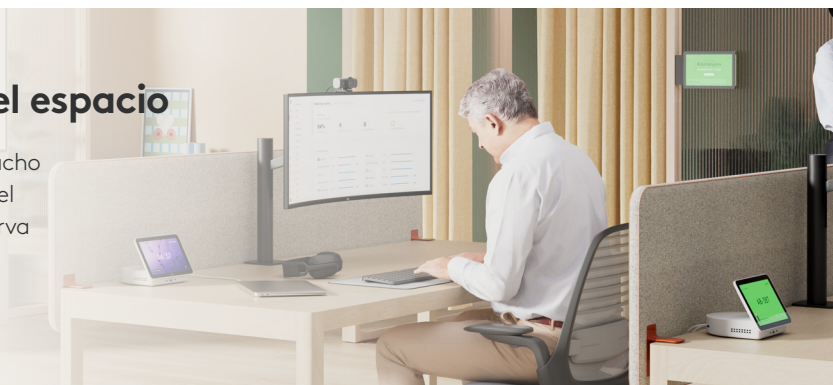
La información fiable le ayuda a tomar decisiones acertadas y significativas sobre futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.

Funciones de administración avanzadas

Las funciones de software eficientes optimizan el mantenimiento de la TI, lo que minimiza el tiempo de inactividad y los costes. Disfrute de acceso remoto completo a los dispositivos y alertas proactivas de problemas para una resolución rápida.

Soluciones para la administración del espacio

Aproveche las funciones avanzadas para reservar espacios y mucho más. Con Select, tiene acceso a funciones de automatización del espacio de trabajo independientes de la plataforma, como reserva y liberación automáticas y Logitech View, así como a nuestra propia solución nativa para reserva de salas.





¿Por qué adquirir Select?

Cuando optó por las soluciones de videocolaboración, hizo una importante inversión para que su empresa permaneciese conectada y siguiese siendo innovadora. Logitech Select ofrece un sólido retorno de la inversión con servicios e información prémium que maximizan el tiempo de actividad y le ahorran dinero al eliminar los costes de sustitución inesperados.

Principales características y detalles del plan

	Basic	Essential	Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-5 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Suministro y configuración de sistemas	✓	✓	✓
Supervisión y administración de dispositivos	✓	✓	✓
Actualizaciones automáticas y de control	✓	✓	✓
Acceso remoto a la IU de Sync[1]		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración de ServiceNow[2]		✓	✓
Gestión de espacios			
Reserva de salas		✓	✓
Integración de calendario con Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reserva y liberación automáticas[3]		✓	✓
Políticas de reserva		✓	✓
Fondos de pantalla y marca personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View [4] y mapas		✓	✓
Información y estudios analíticos sobre el uso		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia técnica	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio 24/7 por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el plazo de una hora
Gestor de servicio designado (DSM)			✓[5]
Sustitución de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre; los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío terrestre, el plazo varía	Hasta cinco años[6] Sustitución de productos al siguiente día laborable (sujeto a condiciones) durante la vigencia del plan[7].
Repuestos in situ			✓[8]

Cómo funciona

Escanee el código QR para ver cómo asignar licencias de salas, solicitar asistencia y acceder a análisis de salas.

Especificaciones del producto destacadas

Detalles de Logitech Select	**Leer la descripción del servicio**	
Planes y precios	Select ofrece licencias flexibles que se adaptan a tu implementación. Puedes elegir licencias para una sola sala, cuyo precio varía en función del tamaño y el tipo de dispositivo. Select para salas pequeñas se aplica a configuraciones con Rally Bar Huddle, MeetUp o MeetUp 2. En cambio, Select para salas medianas y grandes está diseñado para espacios más amplios. Para una mayor cobertura, el plan Enterprise incluye todas las salas bajo una sola licencia, lo que evita tener que solicitar licencias para cada sala y simplifica la expansión y la administración en toda tu organización. Todas las opciones incluyen el mismo conjunto de prestaciones.	
Planes por sala		**Salas**
	Select para salas pequeñas, plan anual	994-000368
	Plan Select para salas pequeñas de dos años	994-000395
	Plan Select para salas pequeñas de tres años	994-000369
	Plan Select para salas pequeñas de cuatro años	994-000396
	Plan Select para salas pequeñas de cinco años	994-000370
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan anual	994-000149
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 2 años	994-000194
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 3 años	994-000148
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 4 años	994-000195
	Logitech Select para salas medianas y grandes, plan de 5 años	994-000196
Planes Select Enterprise para salas	Plan Logitech Select Enterprise de un año hasta para 100 salas	994-000267
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años hasta para 100 salas	994-000268
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años hasta para 100 salas	994-000269
	Plan Logitech Select Enterprise de un año hasta para 250 salas	994-000270
	Plan Logitech Select Enterprise de tres años hasta para 250 salas	994-000271
	Plan Logitech Select Enterprise de cinco años hasta para 250 salas	994-000317
	Para planes Enterprise de más de 250 salas, póngase en contacto con su distribuidor o gestor de cuentas.	

logitech

www.logitech.com/select

Póngase en contacto con su distribuidor o con nosotros en www.logitech.com/es-es/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana (Suiza)

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

[1] Disponible en modo dispositivo.
[2] Requiere una licencia de ServiceNow.
[3] Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.
[4] Requiere Logitech RoomMate.
[5] Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM se produce cuando se registra el primer incidente.
[6] Logitech Select proporciona sustitución de productos para todos los dispositivos Logitech de la sala durante todo el plazo de vigencia de Select, siempre que los productos estuvieran dentro de su periodo de garantía original cuando se activó el contrato de Select.
[7] Los plazos de envío pueden variar según la zona geográfica o circunstancias imprevistas, como las condiciones climatológicas, interrupciones en la red de transporte o la circulación, y el tiempo dedicado a los trámites aduaneros.
[8] Varía según el número de licencias.

© 2025 Logitech. Logitech, el logotipo de Logitech y las demás marcas de Logitech pertenecen a Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información sobre los productos, los precios y las características aquí contenida está sujeta a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en septiembre de 2025