

VISIOCONFÉRENCE DANS LES ENTREPRISES HYBRIDES : LES CINQ INCONTOURNABLES

Les critères essentiels pour répondre aux exigences des espaces de travail hybrides



logitech®

VISIOCONFÉRENCE DANS LES ENTREPRISES HYBRIDES: LES CINQ INCONTOURNABLES

Dans l'environnement de travail moderne, il est essentiel d'avoir la certitude que toutes vos équipes profitent d'expériences de communication dynamiques, hautement immersives et équitables.

Nous sommes passés des bureaux traditionnels à une nouvelle réalité : celle des environnements de travail hybrides. Pour qu'une solution de visioconférence fonctionne dans un environnement en constante évolution, les organisations ne doivent pas se contenter des solutions traditionnelles et se concentrer sur une stratégie globale visant à offrir à tous une bonne expérience de collaboration, des salles de réunion aux espaces de travail personnels.

Pour offrir des expériences cohérentes dans un environnement collaboratif complexe, les entreprises ne doivent pas se limiter aux fonctionnalités de base, comme la qualité vidéo et les performances audio, et prendre en compte ces cinq critères de référence: fiabilité, cohérence, évolution, facilité d'utilisation et flexibilité.

FIABILITÉ 1

COHÉRENCE 2

ÉVOLUTION 3

CONVIVIALITÉ 4

FLEXIBILITÉ 5

RÉSUMER 6



1 FIABILITÉ

Des études récentes révèlent que 40 % des responsables informatiques et non informatiques considèrent la fiabilité comme la priorité n° 1 ou 2 dans leurs décisions d'achat de solutions de visioconférence¹.

Pourquoi ? La fiabilité est un moteur clé de la productivité et de l'efficacité. Les employés ne devraient pas avoir à se soucier des problèmes de câbles d'alimentation manquants, de câbles débranchés, de webcams cassées ou de casques manquants. Des systèmes fiables permettent aux employés de se concentrer sur le plus important : les missions à effectuer.

QUESTIONS À POSER À UN FOURNISSEUR

- ✓ Votre matériel est-il durable ?
- ✓ Comment vous assurez-vous que les câbles nécessaires à la connexion de vos solutions sont protégés et ne risquent pas d'être abîmés ?

Les problèmes technologiques représentent une perte de temps considérable pour tous les participants d'une même réunion. Pour une équipe de 10 personnes, par exemple, un retard de 6 minutes équivaut à une heure de productivité perdue, sans compter le temps d'assistance technique nécessaire pour redémarrer le système.

Une solution adéquate doit permettre aux équipes informatiques de suivre, d'anticiper et de résoudre de manière proactive les problèmes potentiels sans interrompre le travail, permettant ainsi au système de vidéo collaboration de fonctionner en toute fiabilité et de manière optimale.

2 COHÉRENCE

Même la solution de visioconférence la plus complète est peu utile si elle est trop complexe ou perçue comme telle par vos équipes. La cohérence est la clé. Les meilleures solutions de visioconférence sont faciles à utiliser dans tous les espaces de travail. Elles fonctionnent à chaque instant et dans toutes les salles, que ce soit au bureau, en déplacement ou à la maison. Une technologie intuitive et fiable favorise l'adoption dans l'ensemble de votre organisation. De plus, elle réduit ou élimine le besoin de formations fastidieuses et frustrantes, un facteur également susceptible de peser sur les taux d'adoption.

Dans la majorité des cas, les grandes salles de réunion restent le principal point d'accès pour la visioconférence. Cependant, cette situation pourrait bien changer. L'avènement de nouveaux scénarios de travail hybrides a poussé à proposer d'autres points d'accès, comme les ordinateurs de bureau et les smartphones. Les solutions les plus efficaces peuvent se connecter facilement à des salles de conférence, des ordinateurs portables, des tablettes et/ou des téléphones portables.

QUESTIONS À POSER À UN FOURNISSEUR

- ✓ Quelle formation est nécessaire pour que les utilisateurs finaux se sentent à l'aise avec l'équipement ?
- ✓ Pour l'utilisateur final, en quoi l'expérience en salle de réunion diffère-t-elle de l'expérience à la maison ou en déplacement ?





3 ÉVOLUTION

Auparavant, pour déterminer l'infrastructure nécessaire pour votre système de visioconférence, il vous suffisait d'estimer le nombre d'utilisateurs et la fréquence des appels. Cette « formule » ne suffit plus. Avec l'évolution constante des équipes, exigeant des options de travail hybrides, les organisations doivent pouvoir doubler ou tripler le nombre d'utilisateurs des solutions de visioconférence du jour au lendemain. C'est pourquoi la capacité à s'adapter est importante.

QUESTIONS À POSER À UN FOURNISSEUR

- ✓ Quel est le coût moyen d'installation d'une salle de réunion et d'un bureau à domicile ?
- ✓ L'installation du matériel nécessite-t-elle une équipe spécialisée ?
- ✓ Que proposez-vous en termes de surveillance et de gestion des dispositifs à distance ?
- ✓ Quels types de contrats de support et de maintenance proposez-vous ?

En plus de gérer un plus grand nombre d'utilisateurs et d'appels, les solutions pour les entreprises hybrides sont conçues aujourd'hui de sorte que tous les espaces de travail puissent s'adapter : des salles de réunion aux espaces de travail personnels du monde entier. Ces solutions sont conçues pour assurer un maximum de flexibilité en termes d'accessibilité, de facilité de déploiement, de gestion à distance et de support client. À mesure que les effectifs d'une organisation évoluent, votre solution de visioconférence doit se développer et évoluer avec elle.



4 CONVIVIALITÉ

La visioconférence est un excellent outil pour connecter les employés à distance aux réunions en salle. Avec des équipes de plus en plus dispersées, il est important de permettre à tous les participants aux réunions de collaborer activement, qu'ils soient dans la salle ou à distance. Et cela, de manière intuitive et simple.

Dans les salles de réunion, les participants ont souvent du mal à connecter leurs dispositifs pour partager du contenu numérique en temps réel, en raison de la diversité des systèmes et des options de câble disponibles dans les espaces existants. De plus, le partage du contenu physique, comme les tableaux blancs, peut s'avérer tout aussi difficile, car la plupart des espaces de réunion ne

QUESTIONS À POSER À UN FOURNISSEUR

- ✔ Votre solution permet-elle facilement de partager du contenu et de collaborer en temps réel ?
- ✔ Comment vous assurez-vous que les participants rejoignant une salle de réunion à distance peuvent voir tout ce qui est dans la salle, comme les tableaux blancs ?

disposent pas d'outils spécialement conçus pour cette utilisation. Sans une vue complète sur le contenu d'une réunion, un participant à distance ne peut se sentir totalement immergé dans la collaboration.

Les meilleures solutions facilitent la connectivité. Elles permettent aux organisations de maximiser la valeur des outils dans lesquels elles ont déjà investi, en facilitant la participation aux réunions et le partage du contenu. En conséquence, elles comblent le fossé entre l'expérience en salle et à distance. En impliquant pleinement tous les participants et en permettant à chacun d'être sur un pied d'égalité, quel que soit l'endroit où il travaille, les organisations peuvent s'attendre à une collaboration plus étroite et à des discussions plus significatives.

5 FLEXIBILITÉ

Pendant des décennies, les organisations ont investi dans des solutions de visioconférence, constituées essentiellement de systèmes fermés. Au fil du temps, les logiciels des plateformes de réunion se sont ouverts afin que n'importe quel dispositif puisse rejoindre n'importe quelle réunion, tandis que le matériel est resté rigide, offrant une interopérabilité limitée.

Aujourd'hui, les organisations ne peuvent se permettre de se cloisonner dans un système en boucle fermée, car il existe désormais de nombreuses plateformes, et votre système de visioconférence doit être suffisamment flexible pour s'adapter aux différentes exigences des plateformes de réunion.

Les entreprises hybrides modernes doivent investir dans une technologie de visioconférence capable de basculer facilement entre différentes plateformes de réunion en fonction de l'évolution des besoins, assurant ainsi un retour sur investissement à long terme et limitant les interruptions. Outre pouvoir réutiliser le matériel pour plusieurs plateformes de réunion, votre système doit également pouvoir fonctionner temporairement avec d'autres plateformes de réunion gérées sur un ordinateur portable. Voilà la flexibilité requise pour l'espace de travail hybride.

QUESTIONS À POSER À UN FOURNISSEUR

- ✓ Qui sont vos partenaires pour vos plateformes de visioconférence ?
- ✓ Comment s'intègrent-ils à votre solution et sont-ils certifiés ?
- ✓ Votre solution est-elle assez flexible pour fonctionner avec plusieurs plateformes ?





DES RÉUNIONS ÉQUITABLES POUR L'ENTREPRISE HYBRIDE

Plus la visioconférence s'est imposée, plus les difficultés se sont amoncelées. Les entreprises sont plus que jamais conscients que les réunions doivent offrir une expérience immersive, mettant tous les participants sur un pied d'égalité.

Pour être sûre de disposer de la meilleure solution de visioconférence, qui pose les bases d'une communication efficace et d'une productivité accrue, votre organisation doit choisir un outil fiable, cohérent, capable d'évoluer, facile à utiliser et flexible.

En fin de compte, il s'agit d'offrir la meilleure expérience de réunion possible et de mettre tout le monde sur un pied d'égalité dans un environnement toujours plus hybride. L'idée n'est pas de proposer une multitude de fonctionnalités individuelles, mais plutôt une stratégie complète, qui permet aux entreprises de prospérer dans le monde du travail « de demain ».



logitech®

www.logitech.com/vcsales

Amériques

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 États-Unis

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tél: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

Publié en février 2022

Les solutions Logitech permettent aux entreprises de s'adapter à l'avenir de la collaboration sur le lieu de travail. Nous aidons les équipes à collaborer où qu'elles soient, sans compromis sur la productivité.

Plus d'infos sur la page www.logitech.com/vcsales

¹ Forbes, When Choosing an Enterprise Video Conferencing Solution, Focus on these Critical Attributes

© 2022 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.