

# AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR, LA GESTION ET LES ANALYSES

Du AVEC vers les Zoom Rooms





## Introduction

Lors de nos conversations avec les équipes informatiques, nous avons découvert un thème récurrent. De nombreuses organisations équipent certaines ou toutes leurs salles de réunion avec du matériel limité: un écran et une caméra de conférence de base prête à l'emploi. Cette configuration implique que les employés fournissent leur propre ordinateur (en général un portable) pour les réunions dans ces salles. Elle complique également la vie des employés. En effet, ceux-ci doivent sélectionner la caméra, le haut-parleur et le microphone appropriés et, si le partage de contenu est nécessaire, ils ont besoin du câble ou du dongle approprié. L'expérience n'est pas fluide pour l'utilisateur final.

Pour les équipes informatiques, gérer l'équipement dans ces salles de réunion de base n'est pas simple: il faut généralement faire appel à un technicien informatique pour « faire le tour » et vérifier que tout fonctionne

## Qu'est-ce qu'une salle AVEC?

Dans les salles AVEC, l'employé et son ordinateur portable jouent un rôle central dans le bon fonctionnement de la réunion. Dans ces salles, l'ordinateur portable de l'employé joue le rôle d'hôte de la réunion et de contrôleur de la caméra. En s'appuyant sur l'ordinateur portable, ces salles offrent une certaine flexibilité, s'adaptant à une large gamme de plateformes de collaboration autres que Zoom (c.-à-d. Microsoft Teams, Google Meet, Webex).

D'un point de vue matériel, les salles AVEC comprennent généralement les éléments suivants: un écran de télévision; une caméra pour salle de conférence comme Logitech MeetUp, Rally Bar, Rally Bar Mini ou Rally Bar Huddle; un câble USB-C vers USB-A pour

correctement, ou attendre que quelqu'un informe le service informatique qu'une salle ne fonctionne pas.

Enfin, pour les participants à distance, ce n'est pas non plus idéal. Si vous sélectionnez la mauvaise caméra ou le mauvais microphone, la qualité vidéo ou audio de votre réunion peut être médiocre. De plus, un flux de caméra unique pour une salle dans laquelle se trouvent plusieurs personnes peut donner aux participants à distance le sentiment d'être exclus de la conversation.

Il existe une autre solution. Dans cet article, nous explorons les avantages liés au passage des salles AVEC (Apportez votre équipement personnel de communication) aux Zoom Rooms. Nous expliquons les avantages en termes de surveillance et de gestion pour les équipes informatiques, tout en garantissant aux utilisateurs finaux des expériences productives et équitables. Passons en revue les fonctionnalités et les avantages des Zoom Rooms.

contrôler la caméra; et un câble HDMI pour l'extension ou la mise en miroir de l'écran.

Bien que les salles AVEC offrent de la flexibilité, elles s'accompagnent d'une multitude de problèmes déjà évoqués plus haut. Le passage à une salle provisionnée pour Zoom de manière native (également connue sous le nom de Zoom Rooms) présente des avantages qui vont au-delà de ce que AVEC peut offrir. Les Zoom Rooms proposent aux utilisateurs finaux des commandes et des fonctionnalités améliorées, tout en fournissant aux équipes informatiques de meilleures capacités de gestion. Dans les sections suivantes, nous décrivons les avantages qui accompagnent cette transition.

## Avantages d'une migration vers les Zoom Rooms

Les Zoom Rooms sont spécialement conçues pour fonctionner de manière fluide dans l'environnement Zoom. Cela signifie que les salles elles-mêmes sont entièrement équipées pour planifier et mener des réunions, éliminant ainsi la nécessité pour les utilisateurs finaux de participer aux réunions depuis leur ordinateur portable. Les Zoom Rooms offrent de nombreux avantages, tant pour les administrateurs informatiques que pour les utilisateurs finaux, qui vont de la gestion simplifiée des salles à des fonctionnalités améliorées pendant les réunions. Examinons ces avantages en détail.



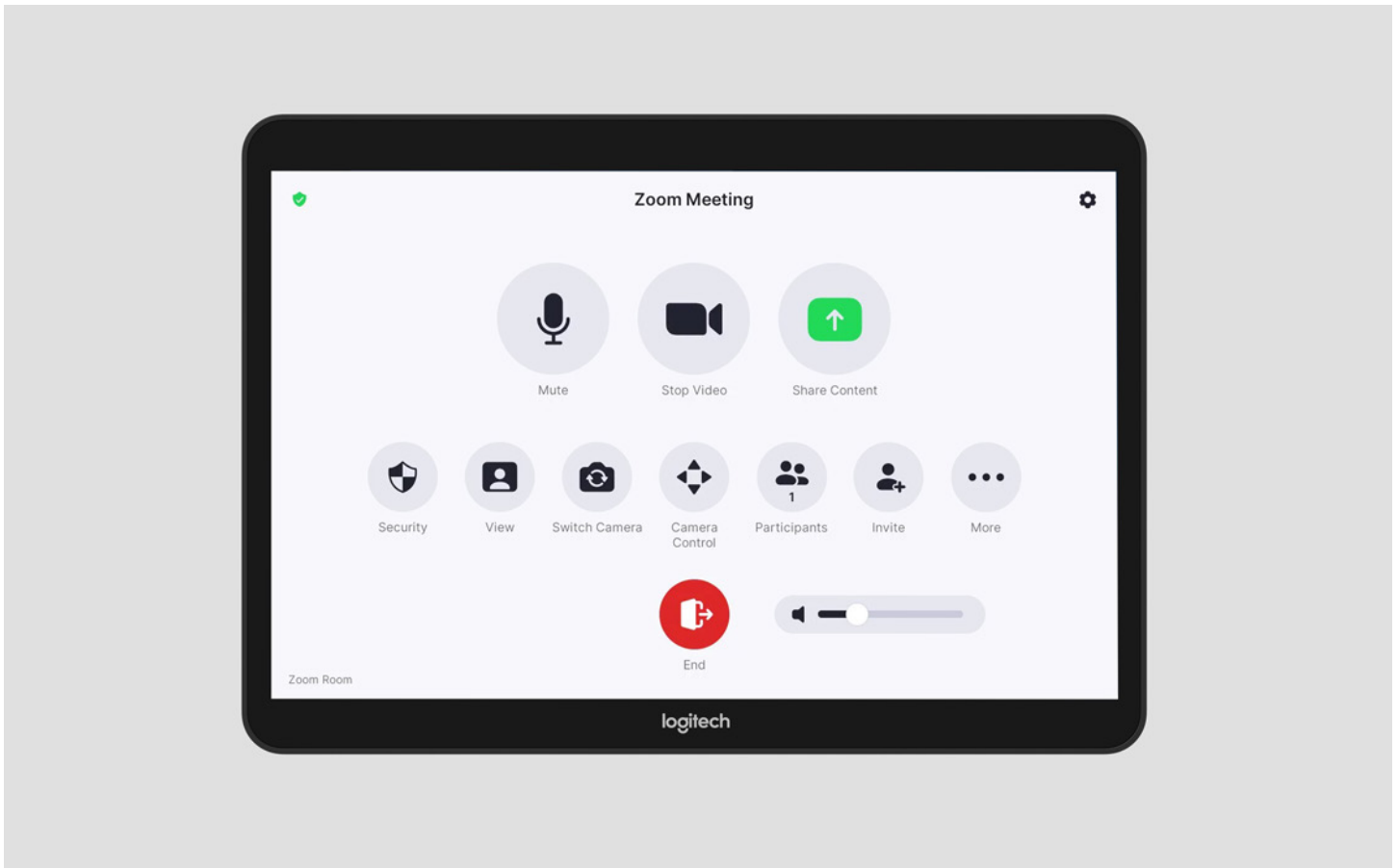
### RÉSERVATION DE SALLE

Les Zoom Rooms sont par définition « réservables », ce qui permet aux utilisateurs de planifier des réunions, mais aussi de réserver la salle qui leur convient. Ces réservations sont facilement visibles sur l'écran de la télévision et sur le dispositif Tap dans la salle, indiquant la disponibilité de la salle. Pour les salles équipées d'un panneau Tap Scheduler, ces informations sont transmises à l'extérieur de la salle: des signaux lumineux rouges et verts en indiquent l'occupation. L'avantage? Un processus plus simple pour les employés au moment de rechercher et de réserver des espaces de réunion.

### ACCÈS AUX RÉUNIONS SIMPLIFIÉ

La simplicité des Zoom Rooms englobe l'accès aux réunions. Les réunions réservées s'affichent sur le contrôleur Tap, et vous pouvez y accéder d'une simple pression. Les réunions ad hoc, quant à elles, peuvent être lancées à l'aide du bouton « Nouvelle réunion ». Les utilisateurs peuvent aussi rejoindre des réunions existantes non réservées grâce à la fonctionnalité « Rejoindre ». Ces fonctionnalités éliminent le besoin de câbles supplémentaires et d'ordinateurs portables personnels dans les salles de réunion. Les employés peuvent simplement entrer dans une salle et rejoindre ou lancer une réunion directement depuis le contrôleur Tap.

De plus, grâce aux fonctionnalités d'[interopérabilité de Zoom](#), les employés peuvent planifier et rejoindre des réunions ad hoc sur Microsoft Teams, Google Meet et Webex d'une simple pression sur un bouton.

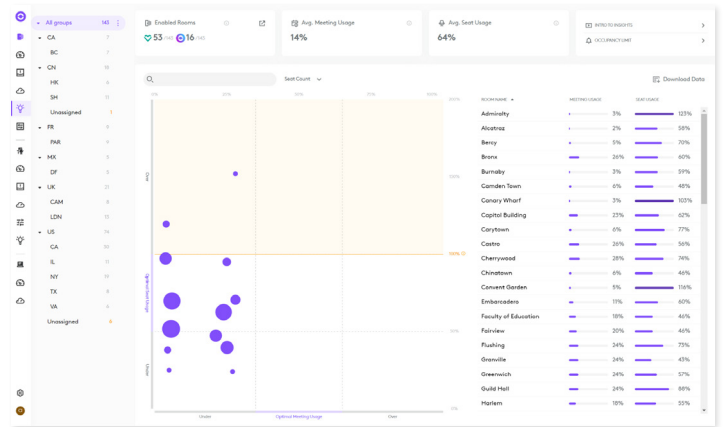
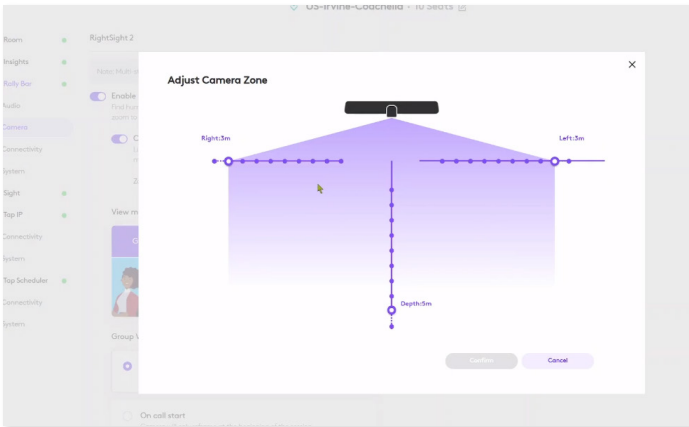


## COMMANDES AMÉLIORÉES DE LA CAMÉRA

Les Zoom Rooms proposent quatre types de vues de caméra qui jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de l'équité pour les participants à distance lors des réunions hybrides, notamment:

- ✓ **Intervenant:** cette vue met automatiquement en évidence l'unique intervenant actif.
- ✓ **Groupe:** le cadrage automatique englobe toute la salle, offrant une vue globale de tous les participants.
- ✓ **Vue multi-flux:** la caméra montrera jusqu'à quatre personnes, chacune étant présentée dans sa propre galerie d'images ainsi qu'une vue de groupe de la salle pour plus de contexte.
- ✓ **Fonctionnalité Intelligent Director:** dans les salles équipées de plusieurs caméras, Zoom Intelligent Director diffusera une vue multi-flux montrant jusqu'à neuf personnes et utilisera l'intelligence artificielle de Zoom pour montrer le meilleur angle de caméra pour chaque individu.

Ces vues de caméra permettent aux employés de choisir le style le plus adapté à une réunion productive et équitable.



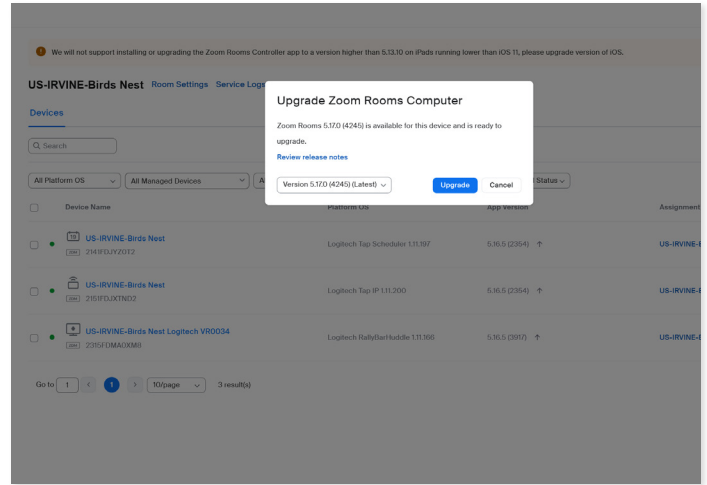
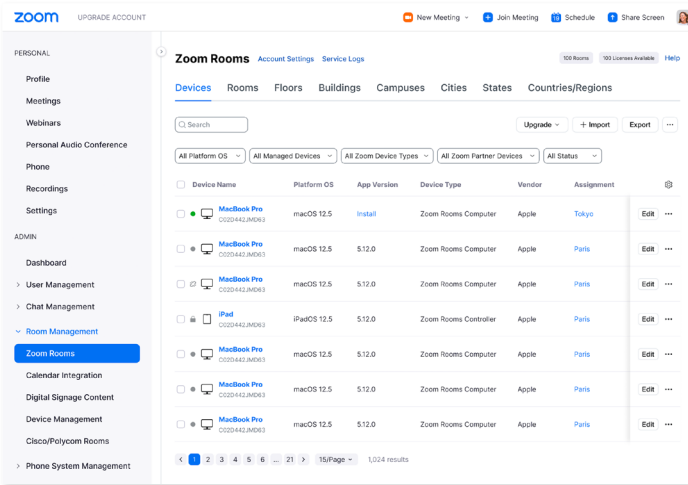
## PARAMÈTRES DU DISPOSITIF RÉGLÉS AVEC PRÉCISION

En plus des avantages pour les employés, une myriade d'avantages attendent les administrateurs informatiques, notamment en ce qui concerne la gestion des dispositifs. En utilisant les paramètres CollabOS ou Logitech Sync, ils peuvent configurer les paramètres avancés des dispositifs, des réglages des haut-parleurs et du microphone à la caméra. Notre dernière fonctionnalité de paramètres, appelée « Camera Zone », permet aux administrateurs de définir des limites spécifiques pour le cadrage de la caméra, ce qui s'avère particulièrement utile dans les salles présentant des parois en verre ou de grandes fenêtres. Ce niveau de personnalisation accru améliore la flexibilité des dispositifs Logitech pour les espaces de toutes formes et tailles.

## INFORMATIONS

Les Zoom Rooms offrent également une multitude de données sur l'utilisation des dispositifs et des salles. Les administrateurs informatiques et les équipes connexes, comme celles chargées des installations, peuvent exploiter ces données pour mieux comprendre comment les employés utilisent les plateformes, les dispositifs et les locaux.

Grâce à Logitech Sync, les administrateurs disposent d'un aperçu des habitudes d'utilisation des salles, lorsque le dispositif est sous et hors tension. Cela aide les équipes informatiques et celles chargées des installations à mieux comprendre comment leurs salles sont utilisées, et à déterminer les décisions immobilières et les investissements technologiques en conséquence.



## SURVEILLANCE DES DISPOSITIFS À DISTANCE

La surveillance des dispositifs pour Zoom Rooms est facilitée par Zoom Portal, un outil de gestion distant qui fournit un aperçu de l'état des dispositifs, de leur micrologiciel et des performances de la plateforme. Zoom Portal permet aux administrateurs de surveiller l'ensemble des salles à partir d'une vue panoramique unique, éliminant ainsi le besoin de vérifications manuelles dans chaque salle.

De plus, le tableau de bord Zoom fournit des rapports sur l'utilisation de la plateforme et des analyses sur les réunions et les performances. Ces rapports fournissent des informations clés pour aider les équipes informatiques à identifier les domaines qui nécessitent une amélioration générale.

## GESTION DES MISES À JOUR

Les mises à jour logicielles des dispositifs basés sur des serveurs légers sont essentielles, car elles s'accompagnent souvent de nouvelles fonctionnalités pour les dispositifs. Avec les dispositifs basés sur des serveurs légers, les administrateurs peuvent gérer le processus de mise à jour de leurs dispositifs via des canaux de mise à jour dans Logitech Sync.

Les administrateurs peuvent simplement créer des canaux sur le portail Logitech Sync, déterminer les versions logicielles qui s'appliquent à chaque canal, puis attribuer des dispositifs à ce canal. Au fur et à mesure que les mises à jour sont disponibles, les administrateurs peuvent changer la version logicielle de chaque canal, ce qui active un processus contrôlé de validation et de mise à jour des dispositifs Logitech.



## Configurer une salle Zoom Rooms

Il est possible de configurer une salle Zoom Rooms de l'une des deux manières suivantes:

### Client Zoom Rooms s'exécutant sur Windows ou Mac

Cette solution consiste à configurer un PC dédié exécutant l'application Zoom Rooms sous Windows. Le PC dédié est connecté aux composants clés de la salle, notamment le contrôleur de la salle de réunion, l'écran de la télévision et la barre vidéo, comme notre Rally Bar Huddle.

### Client Zoom Rooms exécuté sur un dispositif basé sur un serveur léger

Ce type de salle utilise une barre vidéo, comme Logitech Rally Bar Huddle, avec un ordinateur intégré directement connecté à l'écran de la télévision. Le contrôleur de la salle de réunion est soit directement connecté à la caméra Rally Bar, soit utilisé comme dispositif autonome couplé sans fil via Logitech Relay.

Logitech propose une gamme de dispositifs sous Android, également connus sous le nom de serveurs légers notamment Rally Bar, Rally Bar Mini et Rally Bar Huddle. Pour les salles équipées d'un dispositif autre qu'un serveur léger comme la caméra Logitech Rally ou le système Rally Plus, vous pouvez ajouter un ordinateur sous Android avec Logitech RoomMate. En ce qui concerne les contrôleurs pour salle, vous avez le choix entre Logitech Tap pour les connexions USB et Tap IP pour les connexions basées sur l'IP, offrant des solutions adaptables et adaptées à divers types et configurations de salles.



## Pour finir: ajoutez une solution Logitech Swytch pour tirer le meilleur parti des deux univers

Nous avons présenté tous les avantages liés au passage des salles AVEC aux Zoom Rooms. Mais le fait d'effectuer cette mise à niveau ne signifie pas que vous perdez la flexibilité du mode AVEC mentionnée plus haut. Les Zoom Rooms peuvent facilement basculer entre les modes natif et AVEC grâce à Logitech Swytch, une solution à câble unique utilisant la technologie DisplayLink pour faire passer une salle en mode AVEC lorsqu'elle est branchée à un ordinateur portable. Ainsi, les Zoom Rooms offrent toujours aux utilisateurs la possibilité de rejoindre des plateformes autres que Microsoft Teams, Google Meet et Webex en branchant un seul câble, ce qui permet de bénéficier du meilleur des deux mondes.

Le passage des salles AVEC aux Zoom Rooms représente une étape importante pour la collaboration hybride dans les salles de conférence. Avec les Zoom Rooms, les organisations bénéficient d'une gestion avancée des salles, tout en offrant aux employés une expérience de réunion fluide, productive et plus équitable. Dans un paysage de travail hybride évolutif, le passage aux Zoom Rooms ne constitue pas seulement une mise à niveau technologique, mais un investissement dans un ensemble de dispositifs et de logiciels en constante évolution.

---

**logitech®**

Logitech, Inc.  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA  
Publié en septembre 2023

Ce livre blanc est fourni à titre informatif uniquement. Logitech ne donne aucune garantie expresse, implicite ou légale quant aux informations contenues dans ce livre blanc. Ce livre blanc est fourni « en l'état » et peut être mis à jour par Logitech régulièrement.

© 2023 Logitech. Logitech, Logi et le logo Logitech sont des marques commerciales ou déposées de Logitech Europe S.A. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.