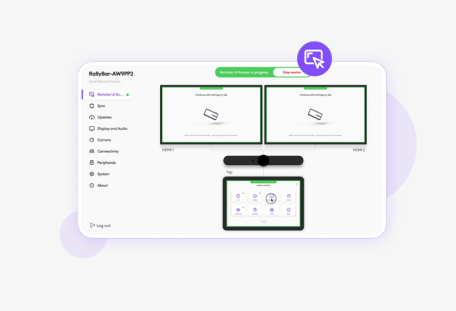
Scheda tecnica

Logitech Essential per sale riunioni

Logitech Essential è un piano di assistenza completo che include strumenti software avanzati per aiutarti a gestire i tuoi spazi e i dispositivi Logitech in modo efficiente. Con Logitech Essential per sale riunioni, hai una visibilità dettagliata e il controllo totale dei tuoi dispositivi Logitech e delle sale riunioni.



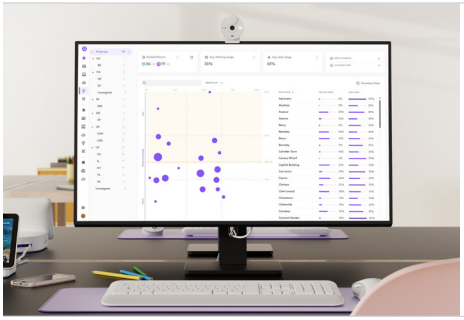
Gestisci i dispositivi con facilità

Logitech Essential ti consente di accedere a tutte le funzionalità avanzate di Logitech Sync. Ricevi notifiche su eventuali problemi per poterli risolvere prima che compromettano le attività. Con l'accesso Remote UI puoi risolvere i problemi, modificare le impostazioni dei dispositivi e gestire le configurazioni senza doverti recare fisicamente in loco.

Gestisci gli spazi in modo efficiente

Sfrutta le funzionalità avanzate per la prenotazione degli spazi e altro ancora. Con Essential, hai accesso a funzionalità di automazione dello spazio di lavoro indipendenti dalla piattaforma come Auto Book e Auto Release e Logitech View, nonché alla nostra soluzione nativa di prenotazione delle sale.





Ottimizza gli spazi con Insights

Sfrutta l'analisi sull'occupazione degli spazi e sulle condizioni delle sale per comprendere l'utilizzo degli ambienti, migliorare la salute sul luogo di lavoro e prendere decisioni basate sui dati per una gestione immobiliare più efficiente.

Ottieni copertura e assistenza

Essential include il supporto di base di Logitech, disponibile dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, e la nostra garanzia hardware standard di due anni, prolungabile fino a cinque anni con l'estensione di garanzia.



Funzionalità principali e specifiche tecniche

Funzionalità principali e dettagli dei piani

	Base	Logitech Essential	Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Gestione e monitoraggio dei dispositivi	✓	✓	✓
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti software e firmware dei dispositivi	✓	✓	✓
Inventario di dispositivi e spazi in Sync	✓	✓	✓
Dashboard di stato dei dispositivi	✓	✓	✓
API CollabOS	✓	✓	✓
Sync Cloud API		✓	✓
Accesso Remote UI di Sync[1]		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow[2]		✓	✓
Gestione degli spazi			
Prenotazione sale Logitech		✓	✓
Integrazione del calendario per Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Auto Book e Auto Release[3]		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View[4] e mappe		✓	✓
Dati su occupazione, salubrità ed energia delle sale		✓	✓
Copertura e assistenza			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24 ore su 24. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓[5]
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni[6] Sostituzione del prodotto il giorno lavorativo successivo (si applicano condizioni) per la durata del piano[7]
Ricambi in loco			✓[8]

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli di Logitech Essential	Leggi la descrizione del servizio

Numeri di serie

Piano annuale Essential per sale riunioni: 994-000362	Piano biennale Essential per sale riunioni: 994-000397	Piano triennale Essential per sale riunioni: 994-000363
Piano quadriennale Essential per sale riunioni: 994-000398	Piano quinquennale Essential per sale riunioni: 994-000364	

Contatta il rivenditore o contattaci su www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

[1] Per dispositivi CollabOS connessi in rete.
[2] È richiesta la licenza ServiceNow.
[3] Richiede Rally Bar, Rally Bar Mini, Rally Board 65 o Logitech Spot.
[4] È richiesto Logitech RoomMate.
[5] Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.
[6] Logitech Select estende il vantaggio della sostituzione del prodotto standard di 2 anni fino a un massimo di 3 anni aggiuntivi (per un periodo di copertura complessivo di 5 anni per un nuovo prodotto).
[7] Soggetto a termini e condizioni. I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.
[8] Varia a seconda del numero di licenze.

© 2025 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotti, prezzi e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: settembre 2025