

Scheda tecnica

Logitech Select per sale riunioni

Rimuovi gli ostacoli alla collaborazione e assicurati che le sale conferenze siano pronte per la riunione successiva. Con il nostro piano di assistenza completo Logitech Select collaboriamo con te per ridurre la gestione quotidiana, ottimizzare le prestazioni e aiutarti a ottenere il massimo dal tuo investimento.

Logitech Select è un piano di assistenza completo che offre risoluzione dei problemi 24 ore su 24 da parte di esperti di prodotto, RMA accelerato e potenti strumenti software per la massima produttività. Assicurati che le tue soluzioni di collaborazione video siano sempre pronte e operative con un piano di assistenza che si concentra su tempi di attività e prestazioni di livello professionale da un fornitore che conosci e di cui ti fidi.

Pensa a Select come a un servizio di assistenza composto da specialisti della collaborazione video con esperienza nell'uso dei prodotti Logitech, nonché di Microsoft Teams, Zoom Rooms e altre piattaforme.

"Abbiamo collegato Logitech Select alle nostre sale più strategiche e ci fornisce il miglior servizio possibile. Select ci aiuta a limitare le interruzioni grazie a parti di ricambio immediatamente disponibili e all'assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La nostra prima esperienza con il supporto premium ci ha convinto di aver preso la decisione giusta. Consiglio di aggiungere Select a chiunque acquisti soluzioni Logitech per sale riunioni".

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

Un piano di assistenza per tutte le tue esigenze

Select è un piano di assistenza adatto alle sale di tutte le dimensioni. Affidati al nostro esperto servizio di assistenza e ai nostri strumenti per ridurre al minimo i tempi di inattività e garantire che le tue soluzioni di collaborazione video siano sempre pronte e operative quando i tuoi team ne hanno bisogno.



Garantire la continuità del lavoro

Assistenza 24/7 con risposta entro un'ora

L'accesso diretto all'assistenza di livello II 24 ore su 24, 7 giorni su 7 fornisce una risposta entro un'ora, ovunque ti trovi. I nostri esperti conoscono a fondo gli ecosistemi partner come Microsoft Teams, Zoom e Google Meet.

Un unico punto di contatto tecnico

Select include un service manager dedicato che sarà il tuo principale punto di contatto tecnico per garantirti un'esperienza familiare e l'assistenza di cui hai bisogno.[1]

Sostituzioni hardware avanzate

Riduci al minimo i tempi di inattività con la consegna entro un giorno lavorativo[2] (ove possibile, si applicano condizioni) dei ricambi sostitutivi o anche sostituzioni dirette con i nostri kit di ricambi in loco inclusi[1].

Copertura completa dei dispositivi

Select copre tutti i dispositivi di una sala designata per la durata del piano[3], garantendo una protezione duratura dell'investimento e la massima tranquillità.

Informazioni sull'utilizzo dello spazio e del dispositivo

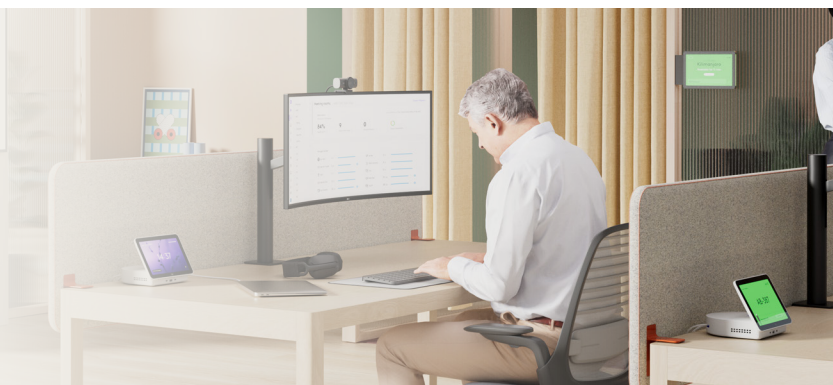
Insights affidabili ti aiutano a prendere decisioni oculate e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.

Funzionalità di gestione avanzata

Le efficienti funzionalità software semplificano la manutenzione per l'IT, riducendo al minimo i tempi di inattività e i costi. Goditi l'accesso remoto completo ai dispositivi e gli avvisi proattivi sui problemi per risolverli rapidamente.

Soluzioni di gestione degli spazi

Sfrutta le funzionalità avanzate per la prenotazione degli spazi e altro ancora. Con Select hai accesso a funzionalità di automazione dello spazio di lavoro indipendenti dalla piattaforma come Auto Book e Auto Release e Logitech View, nonché alla nostra soluzione nativa di prenotazione delle sale.





Perché acquistare Select

Nel momento in cui scegli le soluzioni di collaborazione video, realizzi un investimento significativo per mantenere l'azienda connessa e al passo con i tempi. Logitech Select offre un solido ritorno sugli investimenti con servizi e insights premium che massimizzano i tempi di attività e fanno risparmiare denaro, eliminando costi di sostituzione imprevisti.

Funzionalità principali e dettagli dei piani

	Base	Logitech Essential	Logitech Select
Piani	Ciclo di vita del prodotto	1-5 anni	1-5 anni
Gestione dei dispositivi			
Provisioning e configurazione dei sistemi	✓	✓	✓
Monitora e gestisci i dispositivi	✓	✓	✓
Distribuisci e controlla gli aggiornamenti	✓	✓	✓
Accesso Remote UI di Sync[1]		✓	✓
Avvisi via e-mail		✓	✓
Integrazione ServiceNow[2]		✓	✓
Gestione degli spazi			
Prenotazione delle sale		✓	✓
Integrazione del calendario con Microsoft 365 e Google Workspace		✓	✓
Auto Book e Auto Release[3]		✓	✓
Criteri di prenotazione		✓	✓
Sfondi e marchio personalizzati su Tap Scheduler		✓	✓
Logitech View[4] e mappe		✓	✓
Approfondimenti e dati analitici sull'utilizzo		✓	✓
Copertura e assistenza			
Servizio di assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech	Servizio telefonico e via e-mail 24 ore su 24. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)			✓[5]
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, tempi variabili	Fino a cinque anni[6] Sostituzione del prodotto il giorno lavorativo successivo (si applicano condizioni) per la durata del piano[7]
Ricambi in loco			✓[8]

Come funziona

Scansiona il codice QR per scoprire come assegnare le licenze per le sale, richiedere assistenza e accedere alle analisi delle sale.

Specifiche del prodotto in primo piano

Dettagli su Logitech Select	**Leggi la descrizione del servizio**	
Piani e costi	Select offre licenze flessibili per adattarsi alla tua configurazione. Puoi scegliere licenze per sala singola con un prezzo in base alle dimensioni della stanza e al tipo di dispositivo. Select per sale di piccole dimensioni si applica alle configurazioni con Rally Bar Huddle, MeetUp o MeetUp 2, mentre Select per sale di medie e grandi dimensioni è progettato per spazi più voluminosi. Per una copertura più ampia, il piano Enterprise include tutte le sale in un'unica licenza, eliminando la necessità di licenze individuali per singole sale e semplificando l'espansione e la gestione in tutta l'organizzazione. Tutte le opzioni includono la stessa serie di vantaggi.	
Piani per sala		**Sale**
	Piano annuale Select per sale di piccole dimensioni	994-000368
	Piano biennale Select per sale di piccole dimensioni	994-000395
	Piano triennale Select per sale di piccole dimensioni	994-000369
	Piano quadriennale Select per sale di piccole dimensioni	994-000396
	Piano quinquennale Select per sale di piccole dimensioni	994-000370
	Piano annuale Logitech Select per sale riunioni di medie e grandi dimensioni	994-000149
	Piano biennale Logitech Select per sale riunioni di medie e grandi dimensioni	994-000194
	Piano triennale Logitech Select per sale riunioni di medie e grandi dimensioni	994-000148
	Piano quadriennale Logitech Select per sale riunioni di medie e grandi dimensioni	994-000195
	Piano quinquennale Logitech Select per sale riunioni di medie e grandi dimensioni	994-000196
Piani Select Enterprise per sale	Piano annuale Logitech Select Enterprise per un massimo di 100 sale	994-000267
	Piano triennale Logitech Select Enterprise per un massimo di 100 sale	994-000268
	Piano quinquennale Logitech Select Enterprise per un massimo di 100 sale	994-000269
	Piano annuale Logitech Select Enterprise per un massimo di 250 sale	994-000270
	Piano triennale Logitech Select Enterprise per un massimo di 250 sale	994-000271
	Piano quinquennale Logitech Select Enterprise per un massimo di 250 sale	994-000317
	Per i piani aziendali per più di 250 sale, contatta il tuo rivenditore o account manager.	

logitech

www.logitech.com/select

Contatta il rivenditore o contattaci su www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

[1] Disponibile in modalità appliance.
[2] È richiesta la licenza ServiceNow.
[3] È richiesto Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.
[4] È richiesto Logitech RoomMate.
[5] Per i clienti con oltre 50 licenze o piani Enterprise. L'assegnazione del DSM avviene quando viene registrato il primo incidente.
[6] Logitech Select offre vantaggi, come la sostituzione del prodotto, per tutti i dispositivi Logitech presenti nella sala riunioni per l'intera validità di Select, a condizione che i prodotti fossero nel periodo di garanzia originale al momento dell'attivazione del contratto Select.
[7] I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.
[8] Varia a seconda del numero di licenze.

© 2025 Logitech. Logitech, il logo Logitech e altri marchi Logitech sono di proprietà di Logitech e possono essere marchi registrati. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Logitech non si assume alcuna responsabilità per errori eventualmente contenuti nel presente documento. Le informazioni su prodotti, prezzi e funzionalità contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Data di pubblicazione: settembre 2025