



SCHEMA TECNICA **LOGITECH SELECT**

Rimuovi gli ostacoli alla collaborazione e assicurati che le sale conferenze siano pronte per la riunione successiva. Con il nostro piano di assistenza completo Logitech Select collaboriamo con te per ridurre la gestione quotidiana, ottimizzare le prestazioni e aiutarti a ottenere il massimo dal tuo investimento.

Logitech Select è un piano di assistenza completo che offre risoluzione dei problemi 24 ore su 24 da parte di esperti di prodotto, RMA accelerato e potenti strumenti software per la massima produttività. Assicurati che le tue soluzioni di collaborazione video siano sempre pronte e operative con un piano di assistenza che si concentra su tempi di attività e prestazioni di livello professionale da un fornitore che conosci e di cui ti fidi.

Pensa a Select come a un help desk composto da specialisti della collaborazione video con esperienza nell'uso dei prodotti Logitech, nonché di Microsoft Teams, Zoom Rooms e altre piattaforme.

UN PIANO DI ASSISTENZA PER TUTTE LE TUE ESIGENZE

Select è un piano di assistenza adatto alle sale di tutte le dimensioni. Affidati al nostro esperto servizio di assistenza e ai nostri strumenti per ridurre al minimo i tempi di inattività e garantire che le tue soluzioni di collaborazione video siano sempre pronte e operative quando i tuoi team ne hanno bisogno.



GARANTIRE LA CONTINUITÀ DEL LAVORO



Assistenza 24/7 con risposta entro un'ora

L'accesso diretto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, all'assistenza di livello II consente di risolvere i problemi entro un'ora, ovunque ti trovi.



Un unico punto di contatto tecnico

Select include un service manager dedicato che sarà il tuo principale punto di contatto tecnico per garantirti un'esperienza familiare e l'assistenza di cui hai bisogno.¹



Sostituzioni hardware avanzate

Riduci al minimo i tempi di inattività con la consegna entro un giorno lavorativo² dei ricambi sostitutivi o anche sostituzioni dirette con i nostri kit di ricambi in loco inclusi³.



Copertura completa dei dispositivi

Select copre tutti i dispositivi di una sala designata per l'intera durata del piano⁴, garantendo una protezione duratura dell'investimento e la massima tranquillità.



Informazioni sull'utilizzo dello spazio e del dispositivo

Insights affidabili ti aiutano a prendere decisioni oculute e di impatto sui futuri investimenti IT e sui cambiamenti relativi allo spazio di lavoro.



Funzionalità di gestione proattiva

Sfrutta le funzionalità premium di Sync Plus come avvisi in tempo reale direttamente nei flussi di lavoro esistenti in modo da poter risolvere i problemi prima che abbiano un impatto sulla tua attività.

GRANDE CONOSCENZA DEGLI ECOSISTEMI

I nostri specialisti vantano esperienze nella collaborazione video e una profonda conoscenza degli ecosistemi partner come Microsoft Teams, Zoom e Google Meet per una rapida risoluzione dei problemi.





PERCHÉ ACQUISTARE SELECT

Nel momento in cui scegli le soluzioni di collaborazione video, realizzi un investimento significativo per mantenere l'azienda connessa e al passo con i tempi. Logitech Select offre un solido ritorno sugli investimenti con servizi e insights premium che massimizzano i tempi di attività e fanno risparmiare denaro, eliminando costi di sostituzione imprevisti.

“Abbiamo collegato Logitech Select alle nostre sale più strategiche e ci fornisce il miglior servizio possibile. Select ci aiuta a limitare le interruzioni grazie a parti di ricambio immediatamente disponibili e all'assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La nostra prima esperienza con il supporto premium ci ha convinto di aver preso la decisione giusta. Consiglio di aggiungere Select a chiunque acquisti soluzioni Logitech per sale riunioni”.

- Markus Henze, Cloud & Technology Expert, Franz Haniel & Cie. GmbH

HANIEL

CONFRONTA I NOSTRI PIANI

Piani	STANDARD	SELECT
Costo	Gratuito	A partire da 420 € ⁵
Supporto		
Servizio d'assistenza	Assistenza in orario lavorativo per i prodotti Logitech.	Servizio telefonico e via e-mail 24/7. Accesso diretto all'assistenza di livello II entro un'ora.
Service Manager dedicato (DSM)	No	Sì ¹
Richiesta di assistenza in un clic tramite Sync	No	Sì
Sostituzione del prodotto	Garanzia standard di 2 anni. Spedizione via terra, i tempi variano.	Consegna rapida in un giorno lavorativo ⁶ per tutta la durata del piano.
Ricambi in loco	No	Sì ⁶
Gestione		
Gestione dei dispositivi in Sync	Sì	Sì
Impostazioni, configurazioni e aggiornamenti dei dispositivi in Sync	Sì	Sì
Inventario di spazi e dispositivi in Sync	Sì	Sì
Gestione della postazione di lavoro	Sì	Sì
Inventario dei dispositivi personali	Sì	Sì
Avvisi via e-mail	No	Sì
Integrazione ServiceNow	No	Sì
Analisi dell'utilizzo del dispositivo e dello spazio	No	Sì



COME FUNZIONA

Scansiona il codice QR per scoprire come assegnare le licenze per le sale, richiedere assistenza e accedere alle analisi delle sale.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO IN PRIMO PIANO

DETTAGLI SU LOGITECH SELECT	Leggi la descrizione del servizio	
Piani e costi	Select è disponibile per l'acquisto individuale su base annua, per sala o per pacchetti di licenze. I piani Enterprise ti consentono di aumentare il numero di sale riunioni senza acquistare licenze aggiuntive, riducendo al minimo l'amministrazione e semplificando la crescita nel tempo. Un unico piano copre automaticamente tutte le sale senza la necessità di acquistare licenze per ognuna di esse. Contatta il responsabile vendite o il rivenditore per scoprire di più sulle nostre diverse opzioni.	
Piani per sala	Piano annuale Logitech Select (per sala)	994-000149
	Piano biennale Logitech Select (per sala)	994-000194
	Piano triennale Logitech Select (per sala)	994-000148
	Piano quadriennale Logitech Select (per sala)	994-000195
	Piano quinquennale Logitech Select (per sala)	994-000196
Piani Enterprise	Piano Enterprise annuale Logitech Select per un massimo di 100 sale	994-000267
	Piano Enterprise triennale Logitech Select per un massimo di 100 sale	994-000268
	Piano Enterprise quinquennale Logitech Select per un massimo di 100 sale	994-000269
	Piano Enterprise di un anno Logitech Select per un massimo di 250 sale	994-000270
	Piano Enterprise triennale Logitech Select per un massimo di 250 sale	994-000271
	Piano Enterprise quinquennale Logitech Select per un massimo di 250 sale	994-000317
Per i piani Enterprise superiori a 250 sale, contatta il tuo rivenditore o account manager.		

logitech®

www.logitech.com/select

Contatta il rivenditore
o contattaci su
www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Per i clienti con oltre 50 licenze

² I tempi di spedizione possono variare a causa di circostanze impreviste, quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto e transito o tempi di sdoganamento.

³ Per i clienti con oltre 50 licenze

⁴ I prodotti devono essere coperti da una garanzia attiva quando vengono acquistate le licenze Select. La sostituzione del prodotto a causa di un difetto viene effettuata entro i 7 anni dall'acquisto.

⁵ Sono disponibili diversi piani. Per maggiori informazioni, contatta il tuo rivenditore.

⁶ I tempi di spedizione possono variare a seconda dell'area geografica o di circostanze impreviste quali condizioni meteorologiche, interruzioni delle reti di trasporto o di transito e tempi di sdoganamento.