

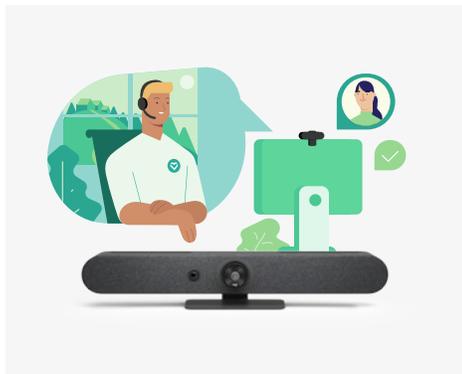


データシート ロジクール SELECT

信頼できるパートナーがお届けする包括的なサービス

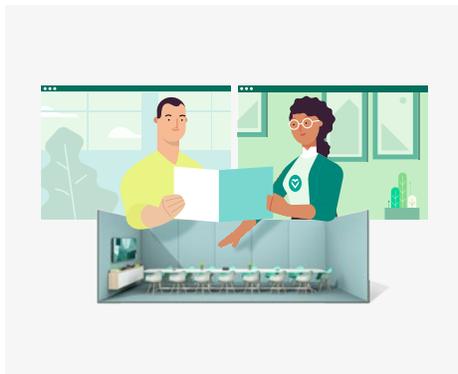
ロジクール Selectは、企業に信頼性、継続性、安心感をもたらす包括的なサービスプランです。即座に応答する24時間年中無休のサポート、専任のカスタマーサクセスマネージャー¹、製品の交換対応、迅速なRMA、オンサイトスペア²、およびロジクール Syncユーザー向けのServiceNow統合によるカスタマイズ可能なアラートを含む高度なインサイトや分析を提供いたします。

企業に安心感をお届け



24時間年中無休のエンタープライズグレード サポート

ロジクール Selectの24時間年中無休のエンタープライズグレードのテクニカルサポートは、いつでも、どこでも、適切なレベルのサポートを迅速に提供します。



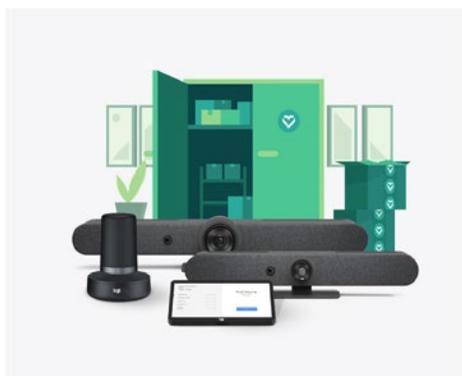
担当カスタマーサクセスマネージャー

カスタマーサクセスマネージャーは、お客様のビジネスを熟知した信頼できるパートナーであり、お客様の会議室のニーズをサポートし、対応する単一の窓口として機能します¹。



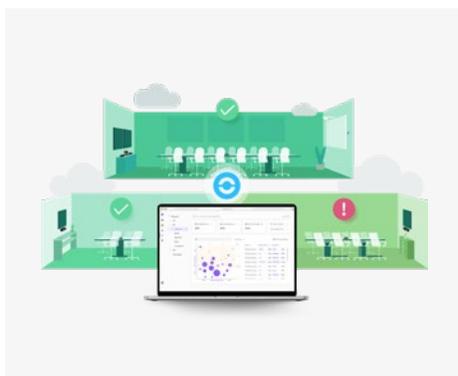
製品交換と高度なRMA

製品交換は、Selectの保証対象である室内の全てのロジクールデバイスを対象とし、デバイス固有の別々の延長保証は必要ありません。高度なRMAは、ダウンタイムを最小限に抑えるために、翌営業日交換を目標としています。



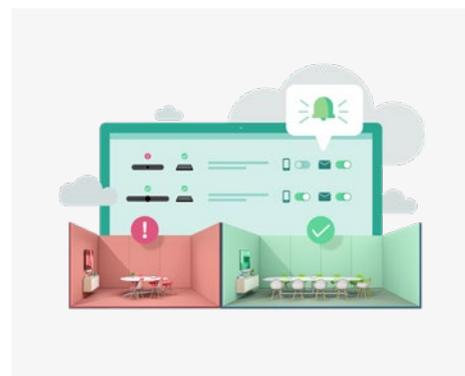
瞬時のRMA

ロジクールのサービスは、迅速な復旧と問題解決のためにオンサイトのスペア一式を用意します。最短での製品交換が可能です²。



ロジクールSyncのインサイト機能が最適化を支援

Syncによって、ビデオコラボレーションソリューションの状態を管理および監視できます。ロジクール Selectによって強化されたSyncは、会議室の使用状況や占有率に関するインサイトを提供するため、ビデオコラボレーションソリューションを最適化できます³。



ServiceNowワークフロー 連携

ロジクールSyncによって、IT部門が会議室デバイスの監視と管理を簡単に行えるようになります。ServiceNowとの連携によりデバイスの切断などの警告がIT部門にプッシュ通知されるので、問題解決のためのサポートを迅速に受けることができます³。

ロジクール SELECTを購入する理由

投資を保護

お客様は、ビデオコラボレーション ソリューションを決定する際に、ビジネスの継続性と革新性を維持するために多額の投資を行いました。ロジクール Selectは、室内用ビデオ会議カメラ1台分以下の低価格で、稼働時間を最大化し、予期せぬ交換コストを排除することでコストを削減するサービスと優れたインサイトにより、お客様の投資対効果を確実に高めます。



エキスパートが考案、提供

ロジクールは、ビデオコラボレーションソリューションのマーケットリーダーとして、プレミアムな専門サービスを提供し、お客様に安心感を与えると同時に、ダウンタイムからより迅速かつ効率的に復旧できるように支援します。

シンプルでありながら包括的

ロジクールは、シンプルで使いやすく、高品質で価値のあるサービスを提供しています。このシンプルかつ包括的なサービスにより、単一のベンダーから専門的なサポートを受けることができ、ビデオコラボレーションソリューションで予期せず発生したハードウェアやソフトウェアの問題の解決に役立てることができます。

レベルアップしたサポート

ロジクールは、すべてのソリューションで基本的なビジネスサポートを提供していますが、お客様の要望や必要性に応じて、より包括的なサービスを提供したいと考えました。以下の表をご覧ください。お客様のビデオコラボレーションソリューションをよりよくサポートするために、サービスプランがどのように進化したかをご理解いただけます。

	ベーシックビジネスサポート	ロジクール SELECT
コスト	すべてのロジクール製品が対象	1会議室あたりのサブスクリプション料金 ⁴
ヘルプデスクサポート	営業時間内の 電話とメールでのサポート	24時間年中無休の 電話とメールでのサポート (1時間以内に対応)
担当カスタマーサクセスマネージャー	なし	あり ¹
製品交換	標準保証期間は2年間です。陸路配送、 配送時間は変動します	最長5年 ⁶ 。1営業日 速達配送 ⁵
瞬時のRMA/オンサイトスペア	なし	あり ²
ロジクールSyncプレミアムインサイト機能	なし	あり ³
ServiceNowとロジクールSyncのワークフロー連携	なし	あり ³

ロジクール SELECTの詳細

ロジクール Selectは会議室ごとに提供されるため、お客様のビジネスニーズに合わせて、必要な数の会議室を対象にすることができます。IT部門がSelect サポートを使用する場合、会議室ごとにライセンスが必要です。ロジクール Selectは、以下の4つの簡単なステップでご利用を開始することができます。

ステップ1: 1つまたは複数のロジクール Selectライセンスを購入すると、お客様は、ロジクール Selectポータル内でアカウントを作成するためのインビテーションをロジクールから受け取ります。お客様は、IT管理者としてサードパーティのプロバイダーにアクセスを許可することもできます。

ステップ2: ロジクール Selectポータル内の各会議室にロジクール Selectのライセンスを割り当てます。サービスを受けるにはライセンスの割り当てが必要です。

- ロジクールSyncプラットフォームをご利用のお客様は、会議室およびデバイスのデータをSyncから取得できるため、会議室ごとのロジクール Selectライセンスを簡単に割り当てることができます。[Syncの詳細はこちら](#)。
- ロジクールSyncをご利用でないお客様は、会議室情報を手動で入力するか、.csvファイルで会議室情報をアップロードして、ライセンスを割り当てることができます。

ステップ3: ロジクール Selectのサービスにアクセスするには、ロジクール Selectポータルでサービスチケットを作成するか、ロジクール Syncプラットフォーム内の「チケットを開く」機能にアクセスします。詳細については、www.logicool.co.jp/select で、チケットの作成方法に関する短編ビデオをご覧ください。

ステップ4: ロジクール Selectポータル内からチケットの解決やRMAリクエストを追跡します。

注意：カスタマーサクセスマネージャーとオンサイトスペアセットをご利用いただくには、ロジクール Selectサポートにご相談ください。選択した会議室にロジクール Selectライセンスが50以上割り当てられていることを確認してください。プレミアムインサイトやServiceNow連携などのロジクールSync機能を利用するには、Sync内でビデオ会議室をダウンロードして設定してください。ロジクールSyncの詳細については、www.logicool.co.jp/syncをご覧ください。

ご紹介した製品の仕様

対象ソリューション	ロジクール Selectサービスプランを適用した会議室のすべてに、信頼性、継続性、エンタープライズグレードの安心感が備わります。ロジクールの専門家によるサービス サポートおよびツールは、ダウンタイムを最小限に抑え、チームが必要とするときにビデオコラボレーションソリューションを常に利用できるように、どんなサイズの会議室にも対応し、ハードウェアおよびソフトウェアソリューションを含むロジクールのビデオコラボレーション全製品を対象としています。	
型番	ロジクール Select1年間プラン (1会議室あたり)	994-000149
	ロジクール Select2年間プラン (1会議室あたり)	994-000194
	ロジクール Select3年間プラン (1会議室あたり)	994-000148
	ロジクール Select4年間プラン (1会議室あたり)	994-000195
	ロジクール Select5年間プラン (1会議室あたり)	994-000196

logicool

www.logicool.co.jp/select

販売代理店または当社
(www.logicool.co.jp/vcsales)
までお問い合わせください

購入前のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/video-collaboration/help/contact-sales.html>

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクール
カスタマーリレーションセンター
<https://prosupport.logi.com/>

Logitech Asia Pacific Ltd.
電話：852-2821-5900
ファックス：852-2520-2230

- 1 50以上の会議室用のロジクール Selectサービスプランのご購入により、ご利用いただけます。
- 2 ロジクール Selectプランの対象となる50の会議室ごとに、オンサイトスペアキットを1つご提供します。
- 3 ロジクールSyncのユーザーが対象です。
- 4 サービスプランのご契約期間 (1~5年) によって料金が異なります。
- 5 配送時間は、天候、交通事情、通関手続きなどの不測の事態により、変動する場合があります。
- 6 ハードウェアの使用年数、プランへのご契約時期、ご購入時期に応じて、最長5年間。

© 2022 Logitech, Logicool. All rights reserved. 株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に含まれる製品、価格設定および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2022年3月