A woman with long dark hair is smiling and looking slightly to her right. She is wearing a large, black, over-ear headset with a microphone. She is dressed in a light pink turtleneck and a beige jacket. She is sitting at a desk, and her hands are resting on a keyboard. The background shows a modern office environment with a whiteboard, a desk lamp, and some office supplies.

堅実な投資

■ 適切なビジネスヘッドセットが重要である理由

logicool

目次

- 03 高品質なビジネスヘッドセットの重要性
- 04 ヘッドセットの認定はなぜ重要なのですか？
- 05 なぜビジネスコミュニケーションにおいて、高品質なオーディオが不可欠なのですか？
- 06 さまざまな職種の従業員に対応する、多様なビジネスヘッドセットはありますか？
- 07 簡単な導入と管理が必要なのはなぜですか？
- 08 サイレントファームウェア更新のメリットは何ですか？
- 09 ビジネスヘッドセットはどのように、すべての職場環境に対応するように設計されていますか？
- 10 なぜビジネスヘッドセットには快適性が不可欠なのですか？
- 11 なぜビジネスヘッドセットにはサステナビリティと代替可能性が必須なのですか？
- 12 ロジクールの優位性：ビジネスコミュニケーションの変革





高品質なビジネスヘッドセットの重要性

非常にクリアなコミュニケーションは、極めて重要です。ビジネスヘッドセットは、いつでもどこでも明瞭で信頼性のあるコミュニケーションを可能にするための必須ツールとなりました。Frost & Sullivanによると、2026年末までに94%の企業がプロフェッショナルヘッドセットの導入を予定しています。このことは、ヘッドセットが従業員のエンゲージメントおよび生産性を向上させ、全体的なビジネスパフォーマンスを推進する上で重要な役割を担うことを示しています。

ビジネスヘッドセットに投資する際、IT部門の意思決定者は、シームレスな管理、優れたパフォーマンス、卓越したユーザー体験を保証する、信頼性が高く拡張性のあるソリューションを必要とします。ロジクールは、数十年にわたってオーディオイノベーションやビジネスニーズへの一貫した注力に取り組んだ実績をもとに、生産性を向上させ、ITプロセスを簡素化し、組織のハイブリッドワークへの移行をサポートする一連のヘッドセット製品を提供しています。

本資料では、なぜロジクールのビジネスヘッドセットが堅実な投資先であり、なぜ適切なビジネスヘッドセットを選ぶことが重要であるのかを検証します。





ヘッドセットの認定はなぜ重要なのですか？

認定は、主要な会議プラットフォームにおける実証済みの製品パフォーマンスを保証するものです。例えば、マイクは特定の品質基準を満たしており、ヘッドセットはミュート同期や通話の応答・終了などの機能に関して一貫した通話体験を提供します。認定されたヘッドセットを使用することにより、従業員は自宅やオフィスからコラボレーションを行う際に、中断を最小限に抑え、自信を持って作業を進めることができます。これによってさらなる設定や推測が不要になり、サポートチケットの削減につながります。

プラットフォーム認定

Microsoft Teams、Zoom、Google Meet に認定されているロジクルのヘッドセットは、主要な企業プラットフォームでシームレスに動作し、業界をリードするオーディオ体験を提供することが保証されています。

オープンオフィス認定

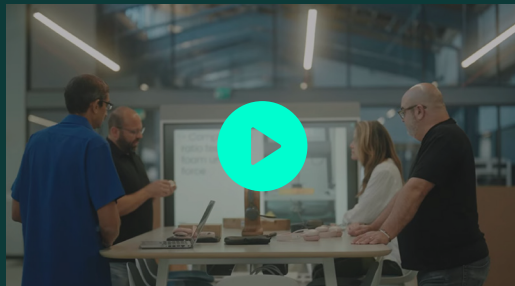
いくつかのロジクルのヘッドセットは、Microsoft Teams に「Premium Microphone for Open Office」としても認定されており、ヘッドセットのマイクはオープンオフィス環境で周囲の音を抑えつつ、従業員の声を明確に拾うように設計されています。

ネイティブ Bluetooth 認定

Zone 305、Zone Vibe Wireless、Zone Wireless 2 ES for Business、および Zone Wireless 2 など、いくつかのロジクルのヘッドセットは、Google Meet での ネイティブ Bluetooth を経由した通話管理に対応しており、ネイティブ Bluetooth 経由での使用について Microsoft Teams の認定を受けています。ネイティブ Bluetooth は、ドングルなしで Microsoft Teams および Google Meet で同等の通話体験を実現します。

なぜビジネスコミュニケーションにおいて、高品質なオーディオが不可欠なのですか？

コラボレーションにおいて、高品質なオーディオは譲れない条件です。しかし、85%の従業員は、PC 内蔵のマイクやスピーカーに起因するオーディオの問題に悩んでいると回答しています。ビジネスコミュニケーションは会話で成り立っており、明瞭で安定したオーディオを使用すると、通話時のストレスや誤解が減少し、復唱に費やす無駄な時間が削減されます。優れたコミュニケーションは、より良いコラボレーションやクライアントとの関係を育み、バーチャルでの会話に伴うさまざまなストレスを最小限に抑えます。ロジクールは、音声や音響において卓越した技術力を有するオーディオのパイオニアであり、40年以上にわたり包括的なオーディオソリューションを構築および設計してきました。



こちらの動画で、ロジクールのオーディオエンジニアリングの歴史について詳しくご覧ください

ロジクールのビジネスヘッドセットが提供するメリットは次のとおりです。



非常にクリアなオーディオ：プロフェッショナルグレードのマイクを他社に先駆けて開発するなどのオーディオイノベーションの伝統を継承するロジクールは、優れたオーディオ体験の提供に熟達しています。独自のカスタム設計による音響技術により、リアルな音声を捉え、さまざまな環境下で自然かつ生産的な会話を可能にします。これにより、混雑したオープンオフィスにいる場合でも、自宅から通話している場合でも、すべての言葉がクリアでプロフェッショナルに伝わります。



AI 駆動のノイズキャンセリングマイク：ロジクールのヘッドセットは、周囲の騒音（犬の鳴き声、HVAC、キーボードのクリック音など）を処理して除去する AI ベースのアルゴリズムを搭載しており、相手側ではユーザーの声だけが明瞭に聞こえるようになります。Zone Wireless 2 のようなヘッドセットには、ビームフォーミングを使用して話者の声に焦点を合わせる4つの無指向性マイクを備えたブームが搭載されています。



相手側のノイズ抑制：クリアな通話音*により、会議の参加者が空港のような騒がしい場所にいても、相手側の音声の雑音はこちら側で除去されます。

*Logi Tune で有効化することで使用可能。Zone Wireless 2 ヘッドセットでのみ使用可能です。

さまざまな職種の 従業員に対応す る、多様なビジネ スヘッドセットは ありますか？

ロジクールは、新入社員から経営幹部まで、さまざまなタイプの従業員のニーズと好みを深く理解した上でヘッドセットの設計に取り組んでいます。当社は、各従業員が自分に合ったヘッドセットを見つけられるよう努めると同時に、以下を含むすべての人を対象にヘッドセットを導入するための幅広い選択肢を企業に提供しています。

日常的なユーザー

社内会議に定期的に参加する財務部門、マーケティング部門、人事部門の従業員には、日々の通話のための信頼性が高く快適なヘッドセットが必要です。こうした従業員が使用するヘッドセットは、Zone 305のように、明瞭なコミュニケーションのための高品質なオーディオを提供し、使いやすいものである必要があります。

絶え間ないコラボレーター

ビジネスマネージャーや営業チームなど、ビデオ通話によるエンゲージメントやコラボレーションに大きく依存するナレッジワーカーには、Zone Wireless 2 ES for Business のような、非常にクリアなオーディオを提供する高機能で快適なヘッドセットが必要です。

高パフォーマンスのプロフェッショナル

経営層や、開発者、アナリスト、クリエイターなどの専門的な役割を担う人々は、業務や上層部のオンライン会議のために、優れたオーディオパフォーマンスと途切れのない接続性を必要としています。こうした従業員には、騒がしい環境でも最もクリアな双方向コミュニケーションを保証する、AI 搭載ノイズ抑制機能、ノイズキャンセリングマイク、ハイブリッド ANC を備えた Zone Wireless 2 のような高品質な選択肢が求められます。



重要である理由

ヘッドセットに関しては、従業員によってニーズが異なります。ある人には日常のコミュニケーション用の基本的なヘッドセットで十分でも、別の人には極めて重要な通話や集中力維持のための高度な機能が必要になります。従業員のニーズに基づいてヘッドセットを選択することで、どの従業員も業務に適したツールを確実に使用できるようになります。



簡単な導入と管理が必要なのはなぜですか？

組織のテクノロジー管理は頭痛の種であってはなりません。だからこそ、当社のヘッドセットは導入と統合の容易さを考慮して設計されており、管理業務にかかる時間と労力を削減しつつ、組織のテクノロジー環境を将来に備えたものへと進化させます。ロジクールのビジネスヘッドセットは、以下の機能を提供します。

簡単な導入とリモート管理

ロジクール Sync により、IT 管理者はデバイスの更新をリモートで管理し、使用データを監視して、問題のトラブルシューティングを行うことができます。また、Sync により IT 部門が直接チケットを提出し、ロジクールのプロサポートチームに優先的にアクセスできるようになるため、サポート業務も効率化できます。

一体型エコシステム

ロジクールのヘッドセットは、ロジクールのパーソナルワークスペース用周辺機器（Webカメラ、マウス、キーボード）との最適な互換性を考慮して設計されているため、IT チームは統合された高性能機器のエコシステムを、集中管理によって簡単に構築できるようになります。

サイレントファームウェア更新のメリットは何ですか？

サイレントファームウェア更新とは何でしょうか。それは、ヘッドセットが有効になっていない場合（使われずデスク上に置かれている場合など）にバックグラウンドで配信され、完了する更新です。これにより、以下のような結果がもたらされます。

最適なパフォーマンス

定期的な更新により、必要なバグ修正や新機能が自動的に適用されるため、ITチームも従業員も、常に最新の機能を自由に利用できるという安心感を得ることができます。

ダウンタイムなし

従業員は更新をインストールするために通話や会議、作業を中断する必要がなく、生産性が損なわれることはありません。

重要である理由

サイレントファームウェア更新は、定期的な更新を自動化することで、デバイス管理の複雑さを軽減します。ITチームは、申請に対処したりパッチ適用のためにユーザーと調整したりする必要がなくなり、時間を節約し、業務への影響を最小限に抑えることができます。これにより、デバイスを常に安全で効率的、かつ最新の状態に保つことができるため、ITリソースや従業員のスケジュールに負担がかからなくなります。

Zone Wireless 2 ES for Business や Zone Wired 2 for Business などのロジクールのヘッドセットを使用すると、サイレントファームウェア更新によって導入と管理の容易さが次のレベルへと引き上げられるため、ITチームと従業員はどちらも、時間を自分たちの手に取り戻すことができます。



ビジネスヘッドセットはどのように、すべての職場環境に対応するように設計されていますか？

ハイブリッドワーカーの66%が、周囲の騒音により通話中の聞き取りに苦労していると述べています。ロジクールは、騒がしい環境や予測不可能な環境において生産性と快適性のバランスを取ることの難しさを認識した上で、ハイブリッドワーカーを念頭に置いたビジネスヘッドセットを設計しています。ロジクールを他社と差別化し、当社のヘッドセットをハイブリッドワークに最適なビジネスオーディオソリューションとして位置付けている特徴のいくつかを、以下にご紹介します。

アクティブノイズキャンセレーション (ANC)

混雑したカフェでも、活気のあるオープンオフィスでも、騒がしい自宅環境でも、ロジクールの ANC テクノロジーが外部ノイズを最小限に抑え、従業員が集中力を維持して生産性を高められるようにします。Zone Wireless 2 ES や Zone Wired 2 for Business のようなヘッドセットは、周囲環境に応じてインテリジェントに適応するアダプティブハイブリッド ANC*を搭載しており、ノイズキャンセレーションをリアルタイムで調整します。

*Logi Tune でアダプティブANC モードを有効化します。

外音取り込みモード

コラボレーション作業中に周囲の環境に気を配ることが求められる場合は、従業員は簡単に外音取り込みモードに切り替えて、周囲の音が聞こえるようにすることができます。これにより、ユーザーは周囲の状況に注意を払いながら、つながりを維持することができます。

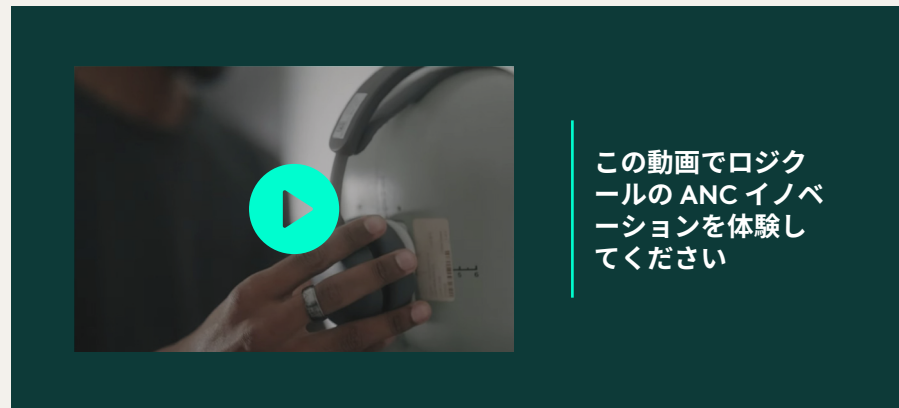
雑多なワークスペース向けに設計

ロジクールのノイズキャンセレーション技術の革新により、当社のいくつかのヘッドセットが Microsoft Teams から「Premium Microphone for Open Office」の認定を受けました。これは、ヘッドセットが騒がしいオープンオフィス環境において非常にクリアなコミュニケーションを提供できるよう特別に調整されていることを意味しています。



重要である理由

ロジクールのヘッドセットは、従業員があらゆる環境で生産的に働けるようサポートし、彼らを完全に孤立させることなく、集中を妨げる要素を減らします。この適応性によってハイブリッドワークフローをサポートし、どこで仕事をしていても集中力を高められるよう支援します。



この動画でロジクールの ANC イノベーションを体験してください



なぜビジネスヘッドセットには快適性が不可欠なのですか？

快適性が高ければ、より多くの従業員に選ばれることになります。ロジクールは、以下を提供することにより、当社のヘッドセットを長時間または終日の使用に最適なものにしています。

インクルーシブなデザイン

さまざまな属性の人々を対象とした頭部形状研究のデータに基づいて、ロジクールのヘッドセットは、頭部の大きさ、耳の形、眼鏡やヘッドスカーフの着用などの条件に関わらず、あらゆるユーザーにフィットするように設計されています。

一日中持続する快適性

当社のすべてのヘッドセットは快適さを考慮して設計されており、通気性のある交換可能なイヤーパッドと調整可能なヘッドバンドを採用しています。Zone Wireless 2 ES や Zone Wired 2 for Business などの特定のヘッドセットは、終日使用できるように重量を均等に分散するヘッドセットストラップを特徴としており、Zone 205 および Zone Vibe Wireless は軽量設計を採用しています。

なぜビジネスヘッドセットにはサステナビリティと代替可能性が必須なのですか？

ビジネスヘッドセットに関しては、サステナビリティと代替可能性が重要になります。なぜなら、サステナビリティと代替可能性は、多くの組織の職場の効率性や企業責任の目標に沿ったものであると同時に、電子廃棄物を削減し、環境をより良いものにするからです。Key ESGによると、上場企業の88%が、ITハードウェアのサステナビリティを広範な環境目標に統合した、環境、社会、ガバナンス（ESG）に関する取り組みを行っています。同時に、サステナビリティと代替可能性を考慮して設計されたビジネスヘッドセットは、運用面、財務面、評判面でのメリットをもたらします。ヘッドセットを交換するのではなく修理できるのであれば、コストを効率化できます。例えば、サステナブルなヘッドセットは一般的に長持ちし、交換が少なくて済みます。当社のヘッドセットは、環境意識の高い組織が予算を圧迫することなくサステナビリティ目標を達成できるよう設計されています。



こちらの動画で、当社がヘッドセット用のカスタムドライバーをどのように設計しているかをご覧ください。



重要である理由

環境に優しい製品を選ぶことで、組織のサステナビリティ目標の達成を簡単にサポートできます。ロジクールは堅牢な耐久性により、長期的には高価な交換費用がさらに削減されるため、予算と地球の双方にとってプラスとなります。



リサイクル素材

ロジクールは、ヘッドセットの製造において少なくとも20%のポストコンシューマリサイクル（PCR）プラスチックを配合しており、一部の製品では50%を超えるものもあります。この取り組みは、長持ちする、消耗品ではないヘッドセットの設計にもつながっています。

サステナブルデザイン

ドライバーからパッケージに至るまで、ロジクールはコンポーネントが優れた品質を維持しつつ、環境廃棄物を最小限に抑えられるよう保証します。

耐久性と長寿命

イヤークッション、ヘッドストラップ、さらにはバッテリーといった装着可能な部品は交換可能であるため、電子廃棄物を減少させ、ヘッドセットの寿命を最大限に延ばし、修理費用を抑えることができます。

ロジクールの優位性：ビジネスコミュニケーションの変革

ロジクールは、快適さと使いやすさを追求してビジネスヘッドセットを設計しています。ハイブリッド ANC、ノイズキャンセリングマイク、サイレントファームウェア更新、リモート管理、複数の主要プラットフォームでの認定などの特徴を備えたこれらのヘッドセットは、単なるツールではなく、ハイブリッドな職場環境において生産性とコミュニケーションを向上させるための欠かせないパートナーです。その耐久性とサステナビリティへの取り組みは、さらなる付加価値です。

今すぐロジクールまでお問い合わせください。 世界中の企業が、コミュニケーションワークフローの変革にロジクールを選択する理由を直接お聞きください。

お問い合わせ



logicool® for business

右記のリンクからお問い合わせください。

Logitech Europe S.A.
株式会社ロジクール
<https://www.logicool.co.jp/ja-jp/business/contact-b2b.html>

購入後のお問い合わせ：
株式会社ロジクールカスタマーリレーションセンター
<https://prosupport.logi.com/>

©2026 Logitech, Logicool.株式会社ロジクールは、Logitech Groupの日本地域担当の日本法人です。ロジクール、Logicoolおよびそれらのロゴは、Logitech Europe S.A.および/または米国およびその他の国における関連会社の商標です。Google MeetおよびGoogle Meetロゴは、Google LLCの商標です。Microsoft Teams、およびMicrosoft Teamsロゴは、Microsoft Corporationの商標です。ZoomおよびZoomロゴは、Zoom Video Communications, Inc.の商標です。その他のサードパーティ商標はすべて、それぞれの所有者の財産です。ロジクールは、この出版物に存在する可能性のある誤記に対して一切責任を負うことはありません。本書に記載されている製品、価格、および機能情報は、予告なく変更される場合があります。

発行：2026年1月