

PERSOONLIJKE SAMENWERKINGSOPLOSSINGEN ONTWERPEN VOOR HET HYBRIDE PERSONEEL VAN NU

Investeer in moderne desktopapparaten die uw cloudvergaderingen verbeteren

VISUELE WHITEPAPER VAN FROST & SULLIVAN

GESPONSORD DOOR LOGITECH

INHOUD

- 3** Hybride werk heeft alles veranderd
- 4** De rol van persoonlijke samenwerking in dit nieuwe werktijdperk
- 5** De verschuiving naar hybride werk betekent verandering op de lange termijn voor zowel gebruikers als IT
- 6** Eindpunten voor desktopsamenwerking maken of breken cloudvergaderingen
- 7** Superieure samenwerkingservaringen een prioriteit voor iedereen maken
- 8** Bied desktopgebruikers meer mogelijkheden met de juiste apparaten
- 9** Investeer in gecertificeerde apparaten voor cloudservices: een ervaring die samen beter is
- 10** Uw IT-ondersteuning mee laten groeien met de veranderende werkplek
- 11** Professionele apparaten voor persoonlijke samenwerking verbeteren
Google Meet
- 12** Apparaten die gekwalificeerd zijn om met Google Meet te werken, bieden gemoedsrust en verbeterde functionaliteit
- 13** Gestandaardiseerd aanbod van gecertificeerde opties van één provider
- 14** Spotlight-oplossing: Logitech-apparaten voor persoonlijke samenwerking zijn gecertificeerd voor Google Meet
- 15** De juiste keuze maken voor uw bedrijf

Hybride werk heeft alles veranderd

Bedrijven van elke omvang omarmen hybride werk waardoor werknemers vanaf elke locatie kunnen werken. Deze transformationele verschuiving betekent betere toegang tot talent, verhoogde productiviteit, lagere kosten, meer keuze voor werknemers, meer inclusiviteit en verbeterde bedrijfscontinuïteit.

Videovergaderen en cloudservices hebben de sprong in de tijd die hybride werk doormaakte versneld en ze zijn een must-have om productiviteit en teamverbanden te waarborgen. **Om de cultuur, die veel organisaties recentelijk hebben ingevoerd, waarin video voorop staat in stand te houden, moeten we ons inzetten om bestaande technologie-investeringen voortdurend te verbeteren en versterken.**

Bedrijven staan voor een belangrijke nieuwe uitdaging. Ze moeten ervoor zorgen dat alle werknemers een installatie hebben die hen volledig verbonden houdt met hun teamleden en hen in staat stelt een gelijke bijdrage te leveren, waar ze ook zijn: thuis, op kantoor of onderweg. In laptops ingebouwde microfoons, speakers en webcams leveren basisfuncties voor videovergaderen, maar zorgen niet voor een optimale ervaring. Slechte audio- en videokwaliteit is een belangrijke oorzaak van vermoeidheid tijdens vergaderingen.

IT-BESLUITVORMERS MOETEN SAMENWERKINGSTOOLS IMPLEMENTEREN DIE DE KLOOF TUSSEN VIRTUELE TEAMS EN TEAMS OP KANTOOR KUNNEN OVERBRUGGEN.

Belangrijkste uitdagingen voor bedrijfsleiders en IT-besluitvormers:

Toename van werken op afstand

(Genoemd door **66%** van de respondenten)



Zorgen over de veiligheid van klanten en werknemers

(Genoemd door **65%** van de respondenten)



Laag moraal onder/lage betrokkenheid van werknemers

(Genoemd door **56%** van de respondenten)



Gebrek aan geschikte bandbreedte en technologische tools voor werknemers op afstand



57% van de IT-besluitvormers investeerde sneller in hun technologische samenwerkingstools voor werken op afstand



35% is van plan dit de komende 2 jaar te doen

HET WORDT TIJD OM UW INVESTERINGEN IN VIDEO NAAR EEN HOGER NIVEAU TE TILLEN. In combinatie met intelligente cloudvergaderingen waarin bedrijven al hebben geïnvesteerd, stellen persoonlijke communicatieapparaten van bedrijfskwaliteit hybride werknemers in staat om naadloos tussen locaties te wisselen terwijl ze IT de broodnodige controle en vereenvoudigd beheer bieden.

De rol van persoonlijke samenwerking in dit nieuwe werktijdperk

Nu persoonlijke werkruimtes het middelpunt van samenwerking worden bij hybride werkomgevingen, is het belangrijk om een uitstekende persoonlijke samenwerkingservaring te creëren voor meer productiviteit. Bedrijven moeten natuurlijke audio en video van hoge kwaliteit ondersteunen in alle persoonlijke ruimtes: thuishantoren, traditionele bureaus op kantoor, open kantoren, samenwerkingsruimtes, co-werkplekken en hotdesking-omgevingen.

De juiste desktopapparaten maken het verschil bij samenwerken vanuit een persoonlijke werkruimte. Ze leveren compromisloze audio- en videocommunicatie van hoge kwaliteit, zo maakt het voor gebruikers niet uit in welke werkruimte ze zitten. Er komt steeds meer keuze aan apparaten voor kopers van technologie. IT-besluitvormers moeten de verschillende opties zorgvuldig afwegen om de juiste oplossingen voor hun cloudvergaderplatform te kiezen.

INVESTEREN IN APPARATEN DIE GECERTIFICEERD ZIJN DOOR DE CLOUDSERVICEPROVIDER ZORGT ERVOOR DAT ORGANISATIES HET MEESTE KUNNEN HALEN UIT HUN INVESTERINGEN IN GEAVANCEERDE CLOUDTECHNOLOGIE.

De verschuiving naar hybride werk betekent verandering op de lange termijn voor zowel gebruikers als IT

WAT GEBRUIKERS NODIG HEBBEN



WAT HET MANAGEMENT NODIG HEEFT



Eindpunten voor desktopsamenwerking maken of breken cloudvergaderingen

Bedrijven die al hebben geïnvesteerd in moderne cloudvergaderingen, realiseren zich dat het koppelen van deze investeringen aan professionele audio- en video-eindpunten interacties verbetert, de productiviteit verhoogt en de vermoeidheid van werknemers vermindert.

Zakelijke headsets en webcams zorgen ervoor dat gebruikers duidelijk te zien en te horen zijn tijdens hun zakelijke interacties. Werknemers die op afstand hebben gewerkt, weten dat dit soort inclusiviteit en gelijkheid meer is dan alleen maar fijn om te hebben. Het is een must om hun samenwerkingservaring en productiviteit te verbeteren.

Gebruiksvriendelijke persoonlijke samenwerkingstools (zakelijke webcams, headsets en randapparatuur voor pc's) zijn een aanvulling op de manier waarop gebruikers verbinding maken met cloudservices op basis van hun taken, persoonlijke voorkeuren en fysieke omgeving.

DE POSTPANDEMISCHE TOESTAND VAN HET WERKEN - DE VERSCHUIVING NAAR HYBRIDE WERKEN EN WERKEN OP AFSTAND VEREIST BETERE PERSOONLIJKE SAMENWERKINGSERVARINGEN

Van de ondervraagde bedrijven:



Video is nu de feitelijke manier van communiceren: het gebruik ervan is met meer dan 350% toegenomen ten opzichte van het niveau vóór de pandemie. Volgens een recent wereldwijd onderzoek onder IT-besluitvormers is **videovergaderen de op één na hoogste IT-prioriteit na cloudmigratie.**

Werken op afstand is een blijvertje. Bedrijven moeten zich voorbereiden om **DE GEBRUIKERSERVARING TE VERBETEREN OM WERKNEMERS OP AFSTAND TE HELPEN VERBONDEN, BETROKKEN EN GEFOCUST TE BLIJVEN.**

Superieure samenwerkingservaringen een prioriteit voor iedereen maken

Neem geen genoegen met ondermaatse audio en video bij uw volgende zakelijke bijeenkomst



Persoonlijke samenwerking omvat momenteel een breed scala aan ruimtes en gebruikerspersona's:

- Medewerkers in open kantoorruimtes
- Thuiswerkende gebruikers
- Personeel dat vaak op pad is
- De kantoor-duizendpoot
- Callcenter-medewerkers
- Desktopmanagers
- Hulpverleners

Werknemers die nieuwe manieren van werken ontdekken, lopen vaak vast door goedkope audio- en video-apparatuur voor desktops te gebruiken die bedoeld is voor de consument en die vaak leidt tot frustrerende situaties. De productiviteitsvoordelen van professionele webcams en headsets met next-gen cloudservices zijn niet te ontkennen.



ZAKELIJKE WEBCAMS BIEDEN:

- ▶ Heldere en vloeiende high-definition video vol details met digitale zoom
- ▶ Autofocus voor haarscherpe video, ongeacht de positie van de gebruiker, zelfs bij close-ups
- ▶ Automatische correctie die weinig licht en tegenlicht compenseert
- ▶ Gezichtsveld dat de framing van de gebruiker optimaliseert en helpt om afleidende achtergronden weg te werken
- ▶ Integraties met toonaangevende cloudvergaderservices
- ▶ Privacysluiter die de gebruiker zekerheid biedt wanneer de camera niet in gebruik is
- ▶ Gecentraliseerd beheer en controle

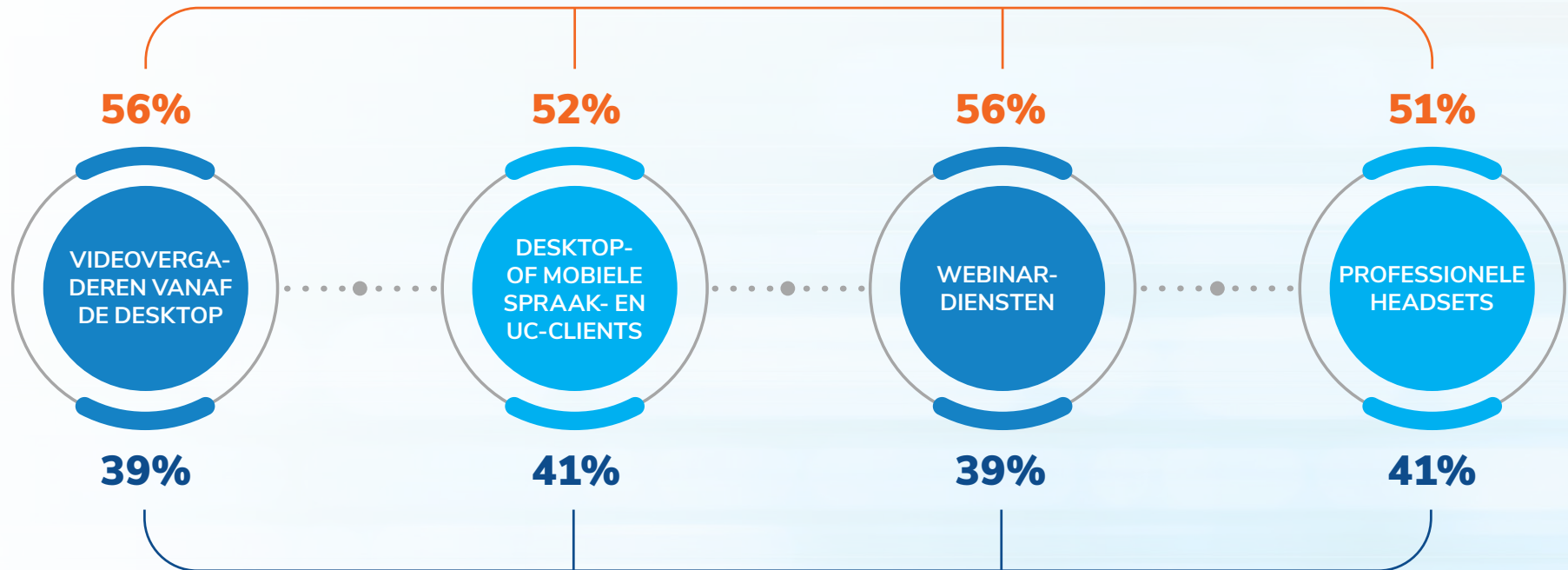


PROFESSIONELE WIRED- EN WIRELESS-HEADSETS BIEDEN:

- ▶ Actieve ruisonderdrukking (ANC) om achtergrondgeluiden en afleidingen te elimineren
- ▶ Digitale signaalverwerking om de stem van de gebruiker natuurlijk te laten klinken
- ▶ Ergonomie voor langdurig gebruik (bijv. extra dik schuim en zachte oorkussens)
- ▶ Plug-and-play compatibiliteit met toonaangevende videovergadersoftware-apps
- ▶ Breed scala aan stijlen om aan individuele behoeften te voldoen op basis van functie en persoonlijke voorkeuren
- ▶ Lange batterijlevensduur
- ▶ Gecentraliseerd beheer en controle

Bied desktopgebruikers meer mogelijkheden met de juiste apparaten

% VAN ORGANISATIES DAT BIJ ALLE WERKNEMERS IETS HEEFT GEÏMPLEMENTEERD



% VAN ORGANISATIES DAT IETS HEEFT GEÏMPLEMENTEERD BIJ WERKNEMERS OP BASIS VAN HUN FUNCTIE

WERKNEMERS MOETEN IN STAAT WORDEN GESTELD TE KIEZEN HOE ZE WERKEN. Technologie moet gebruikers in staat stellen ad-hoc te communiceren binnen hun werkproces en gemakkelijk op tijd deel te nemen aan geplande vergaderingen, zodat ze voorbereid zijn om een bijdrage te leveren.

Investeer in gecertificeerde apparaten voor cloudservices: een ervaring die samen beter is

Videogesprekken op Zoom, Microsoft Teams en Google Meet zijn standaardtools geworden om hoogwaardige interacties mogelijk te maken. Een vergadering met slechte audio- of videokwaliteit kan een anders productieve interactie snel in de soep laten lopen.

De beste vergaderplatforms in de cloud van nu moeten worden aangevuld met even sterke apparaten voor persoonlijke communicatie. Maar niet zomaar elk samenwerkingsapparaat voldoet. Het moet betrouwbaar en beheersbaar zijn en ook goed presteren, zodat werknemers erop kunnen vertrouwen dat ze er professioneel uitzien wanneer ze hun organisatie vertegenwoordigen.

Bedrijfs-certificeringen garanderen compatibiliteit en naadloze integratie in uw werkomgeving. Gecertificeerde apparaten voldoen aan de strenge prestatie- en ondersteuningsvereisten van cloudvideovergaderserviceproviders. Bovendien hebben deze apparaten de intelligentie om persoonlijke afleidingen op de werkplek te identificeren, zoals slechte verlichting en achtergrondgeluiden, en bieden ze functies die samenwerken met de cloudservice om elke werkplek optimaal te gebruiken.

IT-besluitvormers moeten zich richten op de aanschaf van gecertificeerde apparaten voor persoonlijke samenwerking om de maximale impact op bruikbaarheid en beheer te hebben.

- **Verbeterde functionaliteit:** Naadloze software- en hardware-integratie zorgen voor een 'beter samen'-ervaring voor ongekende eenvoud en AI-gestuurde zakelijke interacties, inclusief automatisering voor personen detecteren en volgen, framing van camera's en het aanpassen van licht en geluid.
- **Beheersbaarheid:** Hoogwaardige apparaten kunnen door IT worden ondersteund, ongeacht de locatie van de gebruiker, inclusief de bediening, instellingen, bewaking, probleemoplossing en software-updates.



Bron: Frost & Sullivan

Uw IT-ondersteuning mee laten groeien met de veranderende werkplek

Door de verschuiving naar werken op afstand en hybride werken zitten bedrijven minder vast aan kantoorruimtes. Bestaande beheer- en controletools zijn vaak niet toereikend om gebruikers overal zomaar te kunnen ondersteunen. **IT heeft meer inzicht en controle nodig**, waar samenwerkingsapps en -apparaten dan ook worden gebruikt.

IT kan hun eigen doel helpen en gebruikers beter ondersteunen door te investeren in professionele persoonlijke samenwerkingsapparaten met de volgende kenmerken:

- Intuïtieve plug-and-play installatie door elke gebruiker
- Moeiteloos beheer en bewaking vanaf elke locatie
- Consistente software-updates
- Gebruiksvriendelijke apps voor mobiel en desktop
- Intelligentie en automatisering voor superieure UX
- Certificering ter ondersteuning van de prestaties van cloudvergaderservices
- Robuuste providerondersteuning en garantieprogramma

DE JUISTE EINDPUNTEN VOOR SAMENWERKING KUNNEN DE KNELPUNTEN VAN IT AANPAKKEN EN HEN HELPEN HUN DOELEN TE BEREIKEN

Knelpunten van IT-besluitvormers bij het evalueren van videovergaderoplossingen



1 op de 4

(26%) noemt gebruiksgemak en kwaliteit als belangrijkste aandachtspunten



1 op de 3

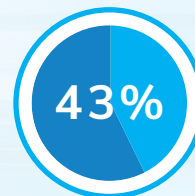
(32%) zegt dat beheer van videovergaderingen een belangrijk punt is



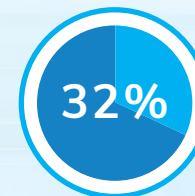
Meer dan **1 op de 3**

(36%) geeft aan dat de beveiliging van videovergaderingen een van hun grootste zorgen is

Top 3 zakelijke doelen voor IT-besluitvormers



Omgaan met uitdagingen omtrent de COVID-19-pandemie



De klantervaring en -tevredenheid verbeteren



Operationele efficiëntie verbeteren

IT-BESLUITVORMERS PRIORITEREN INVESTERINGEN IN HOOGWAARDIGE, PROFESSIONELE APPARATEN VOOR PERSOONLIJKE SAMENWERKING. SLECHTS 18% NOEMT EEN GEBREK AAN BUDGET EEN VAN DE GROOTSTE UITDAGINGEN.

Professionele apparaten voor persoonlijke samenwerking verbeteren

Google Meet

Miljoenen zakelijke gebruikers vertrouwen tegenwoordig op Google Meet om efficiënter te werken en samen te werken met teamleden, klanten en partners. Om de implementatie en het gebruik van hun investeringen in Google Meet-services te stimuleren, moeten IT-besluitvormers op **zoek gaan naar de beste apparaten die rigoureuze tests hebben doorstaan om in aanmerking te komen voor de mogelijkheid voor 'Works with Google Meet'**.

Zoek naar apparaten die gecertificeerd zijn voor de cloudvergaderservice die uw organisatie gebruikt om consistente, betrouwbare ervaringen van hoge kwaliteit te leveren.

Stimuleer productiviteit en efficiëntie, verminder vermoeidheid bij vergaderingen en verhoog concentratie met professionele apparaten die het volgende te bieden hebben:

- **Geluid:** Verminder afleidingen van gebruikers met headsets die actieve ruisonderdrukking (ANC), echo-onderdrukking, microfoonbereik van professionele kwaliteit, heldere HD-audio en intuïtieve volumeregeling ondersteunen.
- **Video:** Geef gebruikers een professionele en zelfverzekerde uitstraling door middel van heldere HD-resolutie, autofocus, automatische framing en automatische lichtaanpassing.



GOOGLE MEET IS BIJ UITSTEK DE VERGADERTECHNOLOGIE GEWORDEN VOOR ALLE SOORTEN EINDGEBRUIKERSORGANISATIES. Standaardiseer met voor Google gecertificeerde webcams en headsets die gebruikers een 'samen beter'-ervaring bieden en tegelijkertijd voldoen aan de IT-behoefte voor efficiënte inkoop en vereenvoudigde ondersteuning.

Apparaten die gekwalificeerd zijn om met Google Meet te werken, bieden gemoedsrust en verbeterde functionaliteit

Verbeterde functionaliteit mogelijk gemaakt door 'Works with Google Meet'-kwalificatie.

DEZE APPARATEN MAKEN HET VOLGENDE MOGELIJK:



Google Workspace-klanten beschikken over een reeks betrouwbare gecertificeerde producten met een prestatiebenchmark waar Google achter staat



Professionele headsets die voldoen aan de kwaliteitsnormen van Google Meet, zoals vastgesteld en getest door HEAD acoustics



Audio- en volumesynchronisatie van het apparaat, evenals synchronisatie van video dempen waarmee gebruikers AV vanaf hun samenwerkingsapparaat kunnen bedienen



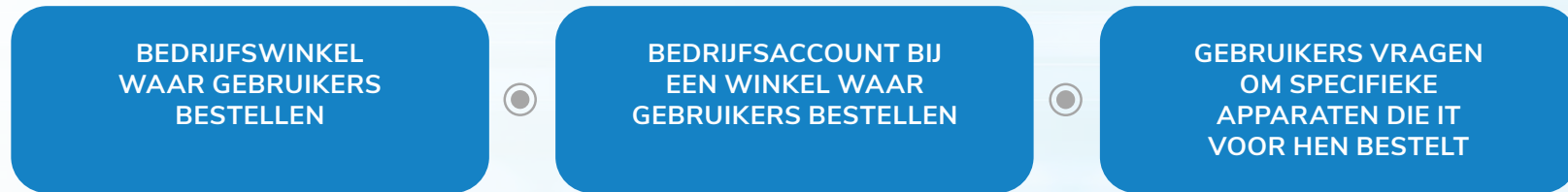
Gratis functionaliteit met Google Meet en Voice waardoor zowel de headset als Google-producten goed werken

Gestandaardiseerd aanbod van gecertificeerde opties van één provider

Vormfactor, ergonomie, werkomgeving, taken en voorkeuren spelen allemaal een rol bij het selecteren van de optimale persoonlijke samenwerkingsapparaten. Om deze reden zouden gebruikers moeten kunnen kiezen wat het beste past bij hun persoonlijke samenwerkingsbehoeften.

IT-besluitvormers moeten **verschillende zorgvuldig geselecteerde 'Works with Google Meet'-gekwificeerde apparaatopties beschikbaar stellen** aan gebruikers.

Er zijn een aantal manieren om een gestandaardiseerde reeks keuzes beschikbaar te maken voor gebruikers. Het belangrijkste onderdeel is het **creëren van een proces waarmee gebruikers apparaten die goed bij hen passen, kunnen vinden en aanvragen**.



OVERWEGINGEN BIJ DE SELECTIE VAN PERSOONLIJKE APPARATEN VOOR SAMENWERKING

Gebruikerstype	Werkomgeving	Kenmerken
Hoog gespreksvolume	Thuis, kantoor	Bedrade of draadloze stereoheadset, HD-audio, ANC, lange batterijlevensduur; HD-videocamera met autofocus en aanpassing van de verlichting
Mobiel	Onderweg (klantlocatie, treinen, luchthavens, hotels)	Draadloze stereoheadset, HD-audio, ANC, connectiviteit voor meerdere apparaten, lange batterijlevensduur
Vaste plek	Open kantoor, werkplek, thuiswerkplek	Bedrade of draadloze stereoheadset, HD-audio, ANC, HD videocamera met autofocus en aanpassing van de verlichting

Spotlight-oplossing: Logitech-apparaten voor persoonlijke samenwerking zijn gecertificeerd voor Google Meet

IT-besluitvormers kunnen hun ondersteuningsmogelijkheden en -processen verbeteren en het gebruik en de prestaties van Google Meet-oplossingen verbeteren door **een vast aanbod te standaardiseren aan professionele persoonlijke samenwerkingsapparaten van één provider.**

Logitech's uitgebreide portfolio van audio-, video- en softwareproducten is gekwalificeerd om met Google Meet te werken en zorgt voor een kant-en-klare integratie die een eersteklas samenwerkingservaring biedt voor het hybride personeelsbestand van nu. Bijvoorbeeld:



C925e Zakelijke Webcam

Plug-and-play USB, resolutie tot 1080, 30 fps, autofocus, digitale zoom, diagonaal gezichtsveld van 78 graden, H.264 SVC-ondersteuning, omnidirectionele microfoon met opnamebereik van 3 meter, lenskapje, Windows, Chrome, Mac, Rightlight AI-lichtaanpassing



Zone True Wireless Earbuds

Onopvallende in-ear stereo-earbuds, Bluetooth, ruisonderdrukkende microfoon, ANC, connectiviteit voor meerdere apparaten, Mac, iOS, Windows en Android



Zone Wired Headset

Draagbare stereoheadset op het oor, USB-connectiviteit, Windows, Mac en Chrome, omni- en unidirectionele microfoons, ANC, de hele dag comfortabel



Zone Wired Earbuds

Onopvallende in-ear stereo-earbuds, ruisonderdrukkende microfoon, ANC, connectiviteit voor meerdere apparaten, Mac, iOS, Windows en Android, USB- en 3,5 mm-aansluitingen, controller op de draad



Zone Wireless Headset

Draagbare stereoheadset op het oor, ANC, Bluetooth, connectiviteit voor meerdere apparaten, Windows, Mac, Chrome, iOS en Android, draadloos en opladen via USB, bereik van 30 meter, spreek- en luistertijd van meer dan 14 uur

De juiste keuze maken voor uw bedrijf

Als IT-besluitvormer kunt u de digitale transformatie van uw organisatie versnellen door een framework te creëren dat uw gebruikers beter ondersteunt, ongeacht waar werknemers zich bevinden.

Voor bedrijven die Google Meet hebben gestandaardiseerd voor hun samenwerkingsbehoeften, begint het met het selecteren van de juiste persoonlijke desktop-samenwerkingsapparaten die gecertificeerd zijn voor Google Meet.

STANDAARDISATIE VOOR 'WORKS WITH GOOGLE MEET'-GEKWALIFICEERDE SAMENWERKINGSAPPARATEN HEEFT DE VOLGENDE VOORDELEN:

EENVOUDIG TE IMPLEMENTEREN

- Snellere implementatie met kant-en-klare Logitech-apparaten met direct te gebruiken cloudfunctionaliteit voor Google Meet
- Betaalbare oplossingen implementeren om de technologie te schalen in de hele werkplek
- Verbeterde ervaring voor producteigenaars, van gemakkelijkere inkoop tot volledige ondersteuning door de leverancier

EENVOUDIG TE GEBRUIKEN

- Betrouwbare gebruikerservaringen met audio en video van hoge kwaliteit
- Gebruiksgemak met boeiende UX for Google Meet-videosessies die tijd besparen en net zo natuurlijk zijn als persoonlijke interacties
- Intuïtieve desktop- en mobiele gebruikersinterface om apparaatinstellingen te openen en aan te passen
- Eenvoudig content delen om samenwerking waardevol te maken

EENVOUDIG TE BEHEREN

- Eenvoudige controle en beheer van webcams en headsets vanuit de webgebaseerde Google Workspace Admin Console
- Minder gebruikerstraining en helpdesktickets
- Vereenvoudigde beheermogelijkheden van een gestroomlijnde set webgebaseerde hulpprogramma's
- Consistente beveiligingsmogelijkheden om te voldoen aan het vastgestelde bedrijfsbeleid

Ga vandaag nog aan de slag. [Klik hier](#) voor meer informatie over het meeste uit uw Google Meet-investeringen halen.



SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel. +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel. +1 210.348.1000

LONDEN

566 Chiswick High Road
Londen W4 5YF
Tel. +44 (0)20 8996 8500

Groei is een proces. Wij zijn uw gids.

Frost & Sullivan biedt al meer dan zestig jaar concrete inzichten aan ondernemingen, overheden en investeerders. Dit heeft een stroom aan innovatieve groeimogelijkheden tot gevolg waarmee ze het meeste kunnen halen uit hun economische potentieel, door opkomende megatrends kunnen navigeren en een toekomst kunnen vormen op basis van duurzame groei.

[Neem contact met ons op: Begin het gesprek](#)