

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

O Analyst Gauntlet da Frost & Sullivan é um programa estruturado em que os provedores de serviço e fornecedores participantes fazem uma análise detalhada e demonstrações das soluções de colaboração para analistas do setor. Em seguida, o analista usa a solução de colaboração por um tempo e dá o feedback com base na experiência de usuário da ferramenta especificada.

A equipe de pesquisa Connected Work da Frost & Sullivan avaliou o novo dispositivo de videoconferência Logitech Rally Bar. A Rally Bar, que foi lançada em fevereiro de 2021, é uma barra de colaboração all-in-one que inclui câmeras, microfones, caixas de som e software de processamento e computação Android integrado. A Rally Bar é a solução para salas médias da nova família de endpoints inteligentes Logitech Rally, com a Rally Bar Mini sendo usada em salas pequenas e a Rally Plus, em salas grandes.

A Rally Bar é uma solução de ponta da Logitech integrada a serviços populares de videoconferência com três modos de implantação:

- Modo appliance, uma solução autônoma com base no Android
- Modo USB, conectando com Macs e PCs com Windows na sala de reuniões
- Modo “Traga o seu próprio dispositivo (Bring Your Own Device, BYOD)”

Nesta análise, detalhamos nossas experiências de configuração, instalação, gerenciamento e uso da Rally Bar no modo appliance para Zoom Rooms, funcionando como um usuário remoto sem suporte da equipe de TI local. Nossa configuração englobava a Rally Bar, um controlador por toque Logitech Tap na sala de reunião e uma televisão Samsung 4K de 42 polegadas como monitor da sala. A TV foi colocada em uma prateleira de altura padrão com a Rally Bar a aproximadamente 2 metros da mesa. Não foram necessários microfones de expansão ou caixas de som adicionais na sala de reunião de médio porte. O pacote com a Tap e Rally Bar estava bem embalado, e os cabos e componentes estavam bem presos e seguros com material de proteção.

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Os componentes destacados na nossa avaliação incluíram:

Rally Bar

As dimensões da unidade da Rally Bar são 16,4 x 7,6 x 13 cm (A x L x P); a profundidade da lente é de 2,87 cm.



- O peso é 7 quilos.
- AI Viewfinder integrado e áudio incorporado da câmera PTZ, que inclui duas caixas de som e seis microfones com formação de feixe e faixa de alcance de 4,5 metros.

Controle remoto

Câmera PTZ

- Resolução: suporte para até 4K e SD de 30 fps
- Panorâmica: $\pm 25^\circ$ motorizado
- Inclinação: $\pm 15^\circ$ motorizado

Campo de visão da câmera

- Zoom: Zoom 15X HD (5X óptico, 3X digital disponível com a próxima atualização de software)
- Campo de visão (CDV) diagonal: 90°
- Cobertura da sala: CDV $82,1^\circ$ horizontal; $52,2^\circ$ vertical

Cobertura total da sala (CDV + PTZ): 163° horizontal x 110° vertical

Áudio – Caixas de som

- Drivers: 2 x 70 mm/6,8 cm
- Saída: 90dB SPL @1W, 99dB SPL @8.0W, ambos ± 2 dB a $\frac{1}{2}$ metro
- Sensibilidade: 90 ± 3 dB SPL a 1W, $\frac{1}{2}$ metro
- THD: 1 kHz < 2%
- Taxa de amostragem da caixa de som: 48 kHz

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Áudio – Microfones

- Resposta de frequência: 90 Hz – 16 kHz
- Sensibilidade: >-36 dBFS +/-1 dB a 1 Pa
- Taxa de saída de dados do microfone: 48 kHz
- Faixa de alcance de 4,5 metros
- Os elementos de formação de feixe incluem seis microfones MEMS digitais omnidirecionais formando cinco feixes acústicos adaptativos
- Processamento de áudio por AEC (cancelamento de eco acústico), VAD (detector de atividade de voz)
- Filtro de inteligência artificial com supressão de ruídos
- Suporte para até três Rally Mic Pods adicionais para maior cobertura das salas de reunião

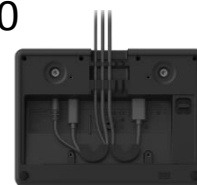
Conectividade

- 2 portas de saída HDMI, 1 porta de entrada HDMI
- 3 portas USB-A e 1 USB-C
- 1 porta Ethernet de 100/1G
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Entrada de microfone externo proprietário para acessórios Logitech Rally
- Controle remoto com Bluetooth de baixa energia



Controlador Tap para salas

- Dimensões: 5,8 x 24,3 x 17,8 cm (A x L x P); peso de 1,25 kg
- Tela sensível ao toque: 10,1" com ângulo da tela de 14º; resolução 1280 x 800
- Sistemas operacionais compatíveis: Windows 10, Chrome 80 e superior, Logi CollabOS
- Interfaces: USB 2.0/3.0/3.1 Tipo C para Rally; USB 2.0 para acessórios; HDMI para vídeo e conteúdo; entrada de 3,5 mm para headset



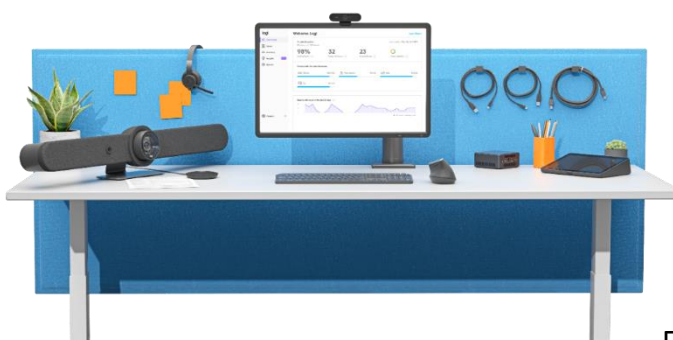
APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Experiência do administrador

- A Logitech Rally Bar, com formato de endpoint all-in-one, contém um computador Android integrado que gerencia o hardware interno de vídeo e áudio, além de executar o software Zoom Rooms. Ela reduz o número de componentes que precisam ser instalados, configurados e gerenciados em comparação com soluções para salas de reunião que exigem computadores dedicados. A computação especialmente criada para a solução também tem confiabilidade e desempenho mais consistentes se comparados aos vários dispositivos que os usuários levam para as salas de reunião. Além disso, a computação integrada permite que as pessoas usem os computadores para outras tarefas, como fazer anotações, usar o chat da reunião e compartilhar conteúdo. Esse formato e o foco da Logitech no excelente gerenciamento de cabos integrados à Rally Bar e ao controlador por toque Tap tornaram nossa instalação descomplicada.
- Como há muitas opções de implantação da Rally Bar (Windows PC, Appliance, USB, com um ou dois monitores), também há vários guias de instrução nas páginas da Logitech na Internet. Na verdade, levamos mais tempo procurando o diagrama de instalação correto do que para fazer a instalação em si (que levou menos de 20 minutos).
- Colocamos o Tap em cima da mesa como controlador da sala para a Rally Bar e o software de conferência Zoom Room. Para a avaliação, usamos o Tap e o portal da Internet do Administrador do Zoom Room para configurar, controlar e ajustar os recursos da Rally Bar e do Zoom Room. O controle remoto do Tap e da Rally Bar pode ser usado para configurações de dispositivo, como predefinições de câmera e controle de volume. Apesar dessas ferramentas compartilharem algumas funcionalidades, outros recursos específicos (como o controle da câmera) estão disponíveis em apenas uma das três ferramentas. Esse mix pode aumentar a eficiência de gerenciamento para equipes com experiência, mas também as várias interfaces aumentam a complexidade para administradores iniciantes cada uma com diversos menus de navegação.

Análise da experiência do administrador



Fonte: Frost & Sullivan

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Prós



- Com computação Android integrada, a Rally Bar tem menos componentes em seu design all-in-one para simplificar a instalação, a configuração e o gerenciamento. Combinada aos recursos de gerenciamento de cabos no Tap e na Rally Bar, a solução oferece uma instalação enxuta na sala de reunião.
- As etapas de configuração para criar o Zoom Room e emparelhá-lo ao Tap são intuitivas. A Rally Bar no modo appliance pode ser gerenciada de várias formas, na sala do Controlador para salas Tap, de qualquer lugar usando o portal do Administrador do Zoom Room e as ferramentas de gerenciamento em nuvem do Logitech Sync. Isso permite o controle local para o administrador na sala e o gerenciamento e suporte técnico remoto.
- A Logitech Rally Bar é poderosa. Mesmo sem mic pods de expansão ou caixas de som adicionais, ela tem o alcance apropriado de captação e fornecimento de áudio para atender a uma variedade de salas de tamanho médio com várias configurações de assentos.
- Assim como a Rally Bar Mini e a Rally Plus, a Rally Bar é compatível com vários acessórios Logitech, o que possibilita a padronização em salas de várias dimensões e otimiza os requisitos de inventário.
- Os administradores não precisam se preocupar com os participantes da reunião tocando na câmera para ajustar o campo de visão ou o enquadramento porque a solução é compatível com cinco predefinições de câmera (duas no controle remoto e três no Tap). Os usuários podem ajustar a PTZ com facilidade ou programar configurações que atendam às suas necessidades usando o Tap ou o controle remoto.

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Prós



- O pacote da Logitech de tecnologia de inteligência artificial RightSense integrado à Rally Bar automatiza os ajustes de iluminação e o rastreamento e o enquadramento de pessoas, além de melhorar a nitidez de fala dos participantes na sala e remotos. A inteligência artificial do RightSense aprimora a experiência do usuário ao diminuir o número de ajustes de configurações necessários para diferentes salas e reduzir as solicitações de suporte rotineiras dos administradores.

Contras



- Pelo peso e tamanho da Rally Bar, pode ser necessário contratar um serviço de instalação profissional para o suporte de parede, o que aumenta o custo e diminui a flexibilidade de instalação.
- O compartilhamento de conteúdo é feito com o pareamento do computador do usuário (ou smartphone/tablet), um problema comum de todos os Zoom Rooms com este formato. O fluxo de trabalho pode ser confuso para hosts e participantes sem experiência, o que pode causar um aumento no número de tickets de suporte.

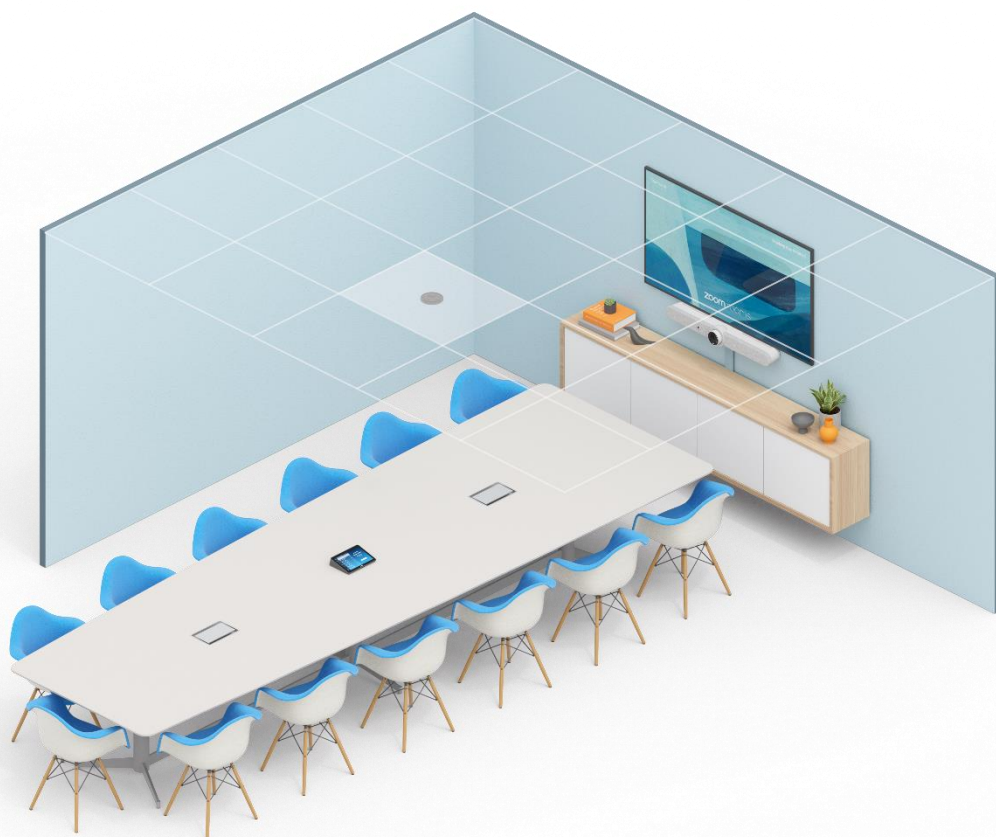
APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Experiência do usuário

- Durante a avaliação, a Rally Bar demonstrou nitidez de vídeo e áudio de alta qualidade para os participantes no local e remotos. Isso é resultado do uso dos mais recentes padrões do setor, de um design bem pensado e do pacote inovador de automação de inteligência artificial RightSense, que otimiza as reuniões com este dispositivo de alta qualidade.
- Com o controlador por toque Tap, de uso fácil e intuitivo, os hosts podem agendar, iniciar, entrar e encerrar reuniões, além de controlar alguns recursos (silenciar o áudio, interromper o vídeo, ajustar o volume, gerenciar os participantes etc.) A combinação de software e hardware altamente integrados é evidente. No entanto, algumas limitações comuns a todos os Zoom Rooms impedem que a Rally Bar ofereça suporte completo e nativo a funcionalidades de compartilhamento de conteúdo e chat. Essas limitações podem ser superadas com treinamento e experiência de uso e não devem ser grandes obstáculos para a maioria dos usuários.

Análise da experiência do usuário



APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Prós



- A qualidade de áudio da solução é excelente. Com os microfones com formação de feixe, cancelamento de eco acústico, detecção de atividade de voz, filtro de inteligência artificial de supressão de ruídos e outras tecnologias de áudio, os usuários ouvem e são ouvidos com nitidez.
- A câmera PTZ automatizada com tecnologia RightSense da Logitech oferece transições suaves de câmera. O sistema conta com o campo de visão da câmera para que a câmera PTZ faça o enquadramento contínuo das pessoas na sala.
- Com o controlador por toque Tap, os hosts no local têm acesso fácil e intuitivo a uma variedade de recursos de controle e colaboração, como iniciação direta da reunião, convite de participantes, entrada com link pessoal ou ID da reunião, apresentação, lista de reuniões e chamada por telefone. Nas reuniões, o host pode silenciar o áudio e interromper o vídeo, fazer gravações, usar as predefinições de controle e enquadramento da Rally Bar, gerenciar participantes e muito mais.
- Embora haja algumas inconsistências de uso e acesso de recursos integrados (como chat e compartilhamento de conteúdo) no Zoom Rooms, o conjunto da solução Appliance garante desempenho de computação e deixa os usuários livres para usarem os computadores em outras tarefas, como fazer anotações, compartilhar conteúdo, usar o chat e muito mais.

Contras



- Um problema conhecido das soluções Zoom Rooms é que os usuários precisam ter outro computador ou dispositivo na sala para fazer o compartilhamento de conteúdo. Com o controlador por toque Tap, os hosts podem iniciar o compartilhamento de conteúdo, que instrui o usuário a emparelhar o dispositivo com a Rally Bar usando o aplicativo para computador ou navegador do Zoom e aí compartilhar o conteúdo. Esse processo não é simples, principalmente nos primeiros usos.
- Outra característica das soluções Zoom Rooms é a falta de interação entre os usuários no chat da reunião; ele oferece apenas leitura. As pessoas na sala não podem postar ou responder mensagens, além de não poderem clicar nos links postados no chat e mostrados no controlador por toque Tap ou no monitor da sala. Para fazer isso, os usuários precisam de outro computador ou dispositivo móvel para entrar na reunião.

Fonte: Frost & Sullivan

APPLIANCE LOGITECH RALLY BAR PARA ZOOM ROOMS NO ANALYST'S GAUNTLET

CONT.

Resumo da análise

- A Rally Bar inteligente representa o futuro dos endpoints de videoconferência. Os componentes e funcionalidades tornam a Rally Bar uma solução única no mercado, o que dificulta a comparação do preço de venda de US\$ 3.999. No entanto, acreditamos que o preço seja adequado. A Logitech criou a Rally Bar para ser uma solução útil hoje e no futuro. Com inteligência artificial, automação e componentes de vídeo/áudio de alto desempenho e design moderno, a solução Appliance para Zoom Room oferece várias funcionalidades e opções de implantação. A integração nativa com o software Zoom Rooms agrega à Rally Bar a facilidade de instalação, os recursos de gerenciamento e a usabilidade que tornam a solução da Logitech uma excelente escolha para Zoom Rooms de tamanho médio.

[Clique aqui](#) para saber mais sobre a Logitech Rally Bar no modo appliance para Zoom Rooms.