

COMO A EQUIPE DE TI PODE ECONOMIZAR TEMPO E APRIMORAR O TRABALHO HÍBRIDO

LOGI DOCK: UMA SOLUÇÃO ALL-IN-ONE PARA
TODOS OS PROBLEMAS DO TRABALHO HÍBRIDO

logitech®



INTRODUÇÃO

Quando a pandemia começou em 2020, a maioria das empresas não tinha uma estratégia de trabalho remoto, e a maioria das pessoas tinha pouca ou nenhuma experiência com isso. Milhões de trabalhadores do conhecimento tiveram que aderir ao trabalho remoto sem as ferramentas nem a orientação corretas.

Na verdade, a Futuresource relatou recentemente que apenas 36% dos funcionários entrevistados que trabalham remotamente tinham um escritório bem configurado.¹ Infelizmente, sem as ferramentas e orientações necessárias, pode ser quase impossível trabalhar em casa ou em trânsito de forma eficaz ou produtiva. Parece que muitos funcionários se sentiram despreparados, improdutivos e pouco profissionais, mesmo dando o seu melhor.

Atualmente, o trabalho híbrido se tornou o padrão. Embora muitos funcionários agora estejam equipados com webcams e outras ferramentas do trabalho remoto, a questão que permanece é: como proporcionar uma experiência de reunião consistente e equitativa para os funcionários que trabalham remotamente e os que estão presencialmente no escritório. E como a equipe de TI pode permitir reuniões equitativas de forma fácil e eficiente?

Neste informe oficial, abordaremos:

- Como a equipe de TI e os funcionários são afetados negativamente por uma experiência de trabalho híbrida insatisfatória.
- Por que oferecer mais suporte e autonomia aos funcionários que trabalham remotamente.
- Como a equipe de TI pode equilibrar a experiência de reunião presencial e remota para garantir que todos participem de forma equitativa das reuniões.
- Como economizar tempo da equipe de TI e, ao mesmo tempo, tornar o trabalho híbrido sustentável a longo prazo.

POR QUE UMA EXPERIÊNCIA INSATISFATÓRIA DE TRABALHO HÍBRIDO PREJUDICA TANTO OS USUÁRIOS QUANTO A TI?

Os pontos fracos que vêm com o trabalho híbrido criam problemas tanto para os usuários quanto para a TI, e a Wainhouse Research prevê que muitas empresas buscarão maneiras de oferecer melhor suporte aos funcionários híbridos.² Vamos dar uma olhada em alguns problemas comuns que surgem quando não é dada a atenção adequada à configuração de trabalho híbrido.

- **Mesas desorganizadas fazem com que a produtividade diminua:** se houver um emaranhado de cabos e dispositivos incompatíveis nas mesas, fica mais difícil se concentrar e trabalhar. De acordo com a Harvard Business Review, cientistas do Instituto de Neurociência da Universidade de Princeton usaram fMRI e outros métodos para demonstrar que o cérebro gosta de ordem e que constantes lembretes visuais de desorganização drenam os recursos cognitivos e atrapalham a capacidade de concentração. O mesmo estudo revelou que quando os participantes organizavam seus espaços de trabalho, a produtividade aumentava.³
- **Menor participação nas reuniões:** os funcionários são convidados para reuniões por darem contribuições valiosas, mas ferramentas de videoconferência de baixa qualidade os impedem de participar. Por exemplo, um microfone com um volume muito baixo dificulta que você seja ouvido e uma webcam de baixa resolução faz com que os colegas de trabalho não o vejam com clareza.
- **Tempo perdido para a equipe de TI:** à medida que os funcionários usam ferramentas de videoconferência inadequadas, há um aumento excessivo de tickets para a equipe TI com problemas que, de preferência, deveriam ser solucionados pelos próprios funcionários. Isso significa que a equipe de TI perde tempo que poderia ser gasto com tarefas maiores e mais importantes.



Cabos emaranhados que ocupam espaço na mesa podem dificultar a concentração no trabalho.

● **Não há nenhuma solução universal para suprir as necessidades:** como parte da equipe de TI, você provavelmente adquiriu um emaranhado de periféricos, como dock stations, hubs, fontes de alimentação e cabos/conectores AV, mas nenhum componente criado especificamente para o trabalho remoto. Isso fez com que as equipes remotas tivessem que configurar todos esses equipamentos por conta própria, possivelmente causando a você (parte da equipe de TI) muitos problemas ao tentar resolvê-los remotamente. Alguns exemplos incluem:

- Os usuários de Mac precisam de ferramentas diferentes dos usuários de Windows
- Os laptops mais recentes têm portas diferentes dos mais antigos
- Os funcionários remotos tiveram que configurar todas essas ferramentas por conta própria, o que muitas vezes resultava em solicitações de suporte, fazendo com que as equipes de TI ficassem tentando solucionar os problemas remotamente.

Se não forem resolvidos, esses problemas podem levar ao esgotamento e à rotatividade de funcionários, pois uma experiência de trabalho remoto ruim pode deixar os funcionários se sentindo desorientados e sobrecarregados. Trabalhar remotamente pode ser caótico por natureza, pois não há praticamente nenhuma estrutura. Se o esgotamento não for resolvido, os funcionários podem acabar procurando ambientes de trabalho mais confortáveis em outro lugar. Felizmente, a equipe de TI pode ajudar.

A EQUIPE DE TI PODE MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO TRABALHO REMOTO

Atualmente, a maioria dos trabalhadores do conhecimento ainda está trabalhando remotamente com soluções variadas, e muitas empresas estão considerando tornar o modelo de trabalho híbrido permanente. Dessa forma, trabalhar em casa também começou a se tornar um “estilo de vida”. Ainda assim, os funcionários continuam sendo os principais responsáveis por criar suas próprias instalações para o trabalho remoto, com vários graus de sucesso.

É preciso acabar com essa ideia de que a pessoa tem que se virar no trabalho remoto, para que esse modelo seja sustentável a longo prazo. Os funcionários precisam de ferramentas que não sejam apenas simples e eficazes, mas que também lhes permitam atender às suas próprias necessidades e preferências.

A solução para a dor de cabeça do trabalho híbrido está na equipe de TI. Com as ferramentas certas, a equipe de TI pode capacitar os funcionários a configurarem e administrarem seus próprios ambientes de trabalho remoto, liberando, assim, mais tempo para a TI lidar com projetos maiores.

Ao fornecer a solução certa, a equipe de TI também pode ajudar a proteger os resultados financeiros da empresa e a reduzir a rotatividade de funcionários, garantindo que todos possam realizar seu trabalho com conforto e confiança de qualquer lugar.

COMO EQUILIBRAR A EXPERIÊNCIA DE REUNIÃO PRESENCIAL E REMOTA

O equilíbrio é a chave ao escolher soluções para melhorar a experiência de trabalho remoto. Não importa se sua empresa está se aventurando no trabalho híbrido, tendo um pequeno número de funcionários trabalhando em casa uma vez por semana, ou se você adotou totalmente o trabalho híbrido, permitindo que todos trabalhem em casa na maioria dos dias, todos os funcionários devem ter uma experiência de colaboração equitativa, independentemente de onde estiverem. Quando uma pessoa em home office entra em uma reunião, ela deve poder participar e contribuir no mesmo nível que aqueles que estão no escritório.

Os principais componentes para que reuniões híbridas equitativas sejam possíveis são:

- **Controles de reunião fáceis de usar:** os equipamentos para videoconferência e os controles de software devem ser simples, intuitivos e confiáveis. Essa facilidade de uso garante que todos, independentemente do ambiente, habilidade ou localização, possam entrar e navegar pelas reuniões com facilidade.
- **Equipamentos de áudio e vídeo de nível empresarial que se integrem:** muitos funcionários têm dificuldades técnicas e se frustram devido a um emaranhado desordenado de dispositivos de uso doméstico que bagunçam suas mesas em casa. Esses dispositivos podem não se integrar uns aos outros ou não se conectar corretamente durante as reuniões por vídeo. Em vez disso, as ferramentas de videoconferência devem funcionar perfeitamente juntas para que os funcionários possam se concentrar na discussão, não em resolver esses problemas.
- **Ferramentas para reunião certificadas para a(s) plataforma(s) de videoconferência de sua preferência:** ter os dispositivos de colaboração funcionando na sua plataforma de videoconferência preferida na maior parte do tempo não é o suficiente. Eles devem ser certificados e desenvolvidos especificamente para cada plataforma para oferecer uma experiência consistente e confiável. Dessa forma, todos da equipe podem participar das chamadas com a mesma facilidade.
- **Ferramentas para reunião fáceis de usar:** não é preciso ter um diploma em Ciências da Computação para aprender a usar os dispositivos de videoconferência. Ofereça soluções plug-and-play que necessitam de pouco ou nenhum treinamento da equipe de TI.
- **Capacidade de personalizar a experiência de reunião de acordo com as necessidades e desejos de cada pessoa:** os funcionários expressaram o desejo de ter ferramentas de reunião com configurações que possam ser ajustadas às suas próprias necessidades e preferências.

Com esses componentes principais ajudando a promover experiências de reunião mais equitativas, isso pode ser alcançado de forma rápida e fácil com uma solução all-in-one: o Logi Dock.



O Logi Dock é uma solução all-in-one para problemas com desktops.

CONHEÇA O LOGI DOCK

Quando a Logitech se propôs a criar uma maneira de simplificar a experiência de uso de desktop em casa, sabíamos que precisávamos criar mais do que apenas uma dock station. Queríamos aprimorar a experiência do trabalho híbrido, desde organizar os desktops até melhorar a qualidade das reuniões por vídeo e reduzir a carga de trabalho da equipe de TI. Ainda assim, a simplicidade tinha que ser a prioridade. Vimos a necessidade de uma solução universal que turbinasse a configuração e a experiência do trabalho remoto, sem custos exorbitantes, instalações pesadas ou treinamento extensivo dos funcionários. Queríamos que o trabalho híbrido e as reuniões fossem tão bons ou melhores do que estar presente pessoalmente. O resultado é o Logi Dock.

Criado para sua força de trabalho híbrida, o Logi Dock é uma dock station all-in-one que elimina o excesso de fios, adaptadores e tomadas na mesa. É fácil de implementar, configurar e usar com controles inteligentes para reuniões e um viva-voz de nível profissional. Certificado para funcionar perfeitamente com as principais plataformas de videoconferência, ele também emparelha sem uso de fios com seus periféricos, reduzindo as solicitações para a equipe de TI e aumentando a produtividade dos funcionários de qualquer lugar.

- **Por que criamos o Logi Dock:** criamos o Logi Dock como um componente-chave de um sistema perfeito de trabalho em casa que oferece à equipe de TI tudo de que ela precisa em apenas um item, permite uma configuração fácil de trabalho remoto e oferece controles simples para as reuniões, tornando os usuários mais felizes e produtivos no espaço de trabalho doméstico.
- **O que é o Logi Dock:** o Logi Dock simplifica a configuração do trabalho remoto. Ele pode carregar e se conectar a até cinco periféricos USB e dois monitores, substituir carregadores e cabos de alimentação, além de deixar o ambiente organizado. Não importa se você usa um Mac, PC ou Chromebook, o Logi Dock otimiza o home office para aumentar a produtividade dos funcionários.

Em poucas palavras, o Logi Dock foi projetado para aprimorar a experiência de reunião híbrida e tornar a colaboração eficiente e equitativa.

COMO O LOGI DOCK FAZ O SISTEMA HÍBRIDO FUNCIONAR MELHOR

O Logi Dock é uma dock station all-in-one com controles de conexão em um só toque e viva-voz integrado para reuniões. Ele simplifica a configuração do escritório em casa, deixa o ambiente mais organizado e aumenta a produtividade, aliviando a pressão sobre a equipe de TI. Vamos ver como os recursos do Logi Dock ajudam a melhorar a experiência de trabalho híbrido.

- **Uma dock station totalmente equipada:** o Logi Dock ajuda a manter as mesas organizadas conectando até cinco periféricos USB e até dois monitores enquanto carrega um laptop de até 100 watts.
- **Controles para reunião convenientes com alertas visuais:** existem muitas barreiras que impedem a participação nas reuniões durante o trabalho híbrido, como perder um convite no calendário e chegar atrasado ou ter problemas com o botão para silenciar quando surgem distrações em casa. Com o Logi Dock, os funcionários podem controlar o áudio e a câmera com a ponta dos dedos pressionando os botões para silenciar, de volume ou de vídeo no dispositivo. Ao emparelhar o Logi Dock com o [Logi Tune](#), eles também podem receber alertas sobre as próximas videochamadas a partir dos indicadores de luz ambiente.
- **Um viva-voz com cancelamento de ruídos:** com o Logi Dock, os usuários não precisam mais usar um headset em todas as chamadas e podem falar diretamente de sua dock station. O viva-voz integrado do Logi Dock inclui seis microfones com formação de feixe para ajudar a capturar a voz do usuário com clareza, enquanto algoritmos avançados suprimem ruídos de fundo indesejados, facilitando falar e ser ouvido durante as reuniões.
- **Som envolvente:** as caixas de som incrivelmente ajustadas do Logi Dock oferecem um som imersivo e claro para que os funcionários possam desfrutar de suas músicas ou podcasts favoritos entre as chamadas. O Logi Dock também pode ser emparelhado com um smartphone ou tablet via *Bluetooth*[®] para transmitir áudio.
- **Certificado de confiança:** o Logi Dock é certificado para integrar perfeitamente com as principais plataformas de videoconferência, como Microsoft Teams[®], Google Meet[™] e Zoom[™], permitindo que os funcionários entrem instantaneamente em qualquer reunião com um único toque.
- **Compra única, implementação simples:** por ser uma solução all-in-one fácil de usar, as equipes podem começar a usar o Logi Dock rapidamente e com pouco ou nenhum treinamento para os funcionários. Como o Logi Dock permite que os usuários assumam o controle das reuniões sem dificuldades técnicas, a equipe de TI pode perceber uma redução nos tickets de suporte para os dispositivos escolhidos pelos funcionários.



O Logi Dock está disponível em duas cores: grafite e branco (grafite apenas para o Teams).



Com um toque, você participa de reuniões, ajusta o áudio e ativa ou desativa o vídeo.



As caixas de som envolventes do Logi Dock são preparadas para reuniões, podcasts ou música.

E QUANTO ÀS OUTRAS DOCK STATIONS?

E se a equipe já tiver uma dock station ou se você estiver comparando as várias opções do mercado? Embora algumas das opções possam ser boas para o propósito pretendido, elas possuem limitações.

Elas não são multitarefas:

embora o Logi Dock seja, inicialmente, uma dock station, ele também é uma poderosa solução all-in-one que aprimora a experiência geral de trabalho híbrido para os funcionários e para a TI. Com as dock stations concorrentes, você terá que implementar vários dispositivos para equiparar os controles de reunião integrados do Logi Dock e os recursos de gerenciamento remoto.

Elas não podem ser gerenciadas remotamente:

outras dock stations não se conectam a uma plataforma de gerenciamento central, o que significa que você não pode ver se elas estão realmente sendo usadas, enviar atualizações de firmware remotamente ou obter relatórios de erro que facilitem a resolução de tickets de problemas dos funcionários.

Elas têm menos entradas do que o Logi Dock:

a maioria das principais dock stations tem apenas três ou quatro entradas USB, enquanto o Logi Dock conecta até cinco periféricos USB para que você possa conectar e carregar mais dispositivos a fim de melhorar a produtividade.

A Logitech resolveu esses problemas com um dispositivo específico para tornar o trabalho híbrido simples, eficiente e produtivo para todos.



O Logi Dock torna o trabalho híbrido melhor para todos.

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

- A produtividade pode ser prejudicada quando os funcionários remotos não conseguem ter o melhor desempenho nas reuniões por causa de equipamentos insatisfatórios ou fios emaranhados bagunçando as mesas. Isso desperdiça um tempo valioso da reunião, bem como o tempo gasto pela equipe de TI para resolver os problemas do dispositivo.
- Para aproveitar a colaboração híbrida ao máximo, as empresas precisam equilibrar os ambientes de trabalho remoto com os de escritório para criar uma experiência de reunião equitativa para todos.
- A TI pode melhorar a experiência de home office com o Logi Dock Hybrid, uma solução all-in-one criada especificamente para fazer com que o trabalho híbrido seja melhor para os funcionários e para a equipe de TI.
- Com entradas amplas para conectar e carregar periféricos e monitores, um viva-voz potente e controles simples para reuniões com apenas um toque, o Logi Dock ajuda os funcionários a terem o melhor desempenho de qualquer lugar. Uma implementação simples e monitoramento e atualização remotos com uso do Sync significam que a equipe de TI pode economizar tempo e manter cada dispositivo em bom estado de funcionamento sem precisar ir ao local.

Para saber mais ou se quiser começar a usar o Logi Dock, entre em contato com um representante de vendas ou revendedor de sua preferência para solicitar uma demonstração.

logitech®

Contate seu revendedor
ou contate-nos em
www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560 CA 94560, EUA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ De acordo com o Homeworking End User Survey 2021 da Futuresource Consulting, apenas 36% dos funcionários que trabalham em casa têm um home office adequado, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² De acordo com a Wainhouse Research, os desafios da era COVID também validaram o conceito de trabalho remoto para muitas empresas, potencialmente preparando o cenário para mudanças permanentes na forma como elas permitem e oferecem suporte a opções de trabalho remoto, <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVF-Survey21-WorkSetting/Marketing>

² De acordo com a Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Este informe oficial é fornecido apenas para fins informativos. A Logitech não fornece nenhuma garantia, seja expressa, implícita ou normativa, quanto às informações presentes neste documento. Este informe oficial é fornecido no estado em que se encontra e pode ser atualizado pela Logitech periodicamente. Visite o [site da Logitech](#) para obter a versão mais recente.

©2022 Logitech, Inc. Todos os direitos reservados.

Publicado em fevereiro de 2022