

logitech®

O VALOR DA CONCENTRAÇÃO:

**CONCENTRE-SE NO
SUCESSO DA EQUIPE
COM A COLABORAÇÃO
PESSOAL DA LOGITECH**



Apesar de todos os benefícios, a videoconferência em um ambiente de trabalho híbrido causa muitas distrações para os departamentos de TI e seus colegas. Desde tentar solucionar problemas de equipamentos desconhecidos de forma remota até descobrir se as ferramentas são compatíveis com uma nova solução que você deseja implementar, a falta de padronização pode afetar a concentração da equipe de TI e do restante da empresa. E a concentração é um elemento essencial para o sucesso de um negócio. É a diferença entre uma alta e uma baixa produtividade. Entre uma implantação estressante e uma sem complicações. Entre um gerenciamento complicado e um gerenciamento automatizado.

Os líderes de TI estão na posição perfeita para garantir concentração ao trazer as soluções certas. Oferecer soluções que aumentam a concentração individual também beneficiará a equipe de TI.



REDUZA O TEMPO GASTO GERENCIANDO OS ATIVOS DE TI

Para muitas empresas, gerenciar os ativos de TI consome muito tempo e gera muito estresse, tirando a oportunidade de as equipes de TI se concentrarem em iniciativas mais importantes. Um ótimo primeiro passo para aumentar o valor da concentração da equipe é reconsiderar o pensamento por trás da estratégia de videoconferências. A aquisição de ativos de TI não é um processo único, e pensar assim pode se tornar algo problemático mais adiante.



Embora as especificações e o custo do produto obviamente sejam importantes ao escolher novos dispositivos para sua empresa, eles são elementos de curto prazo que fornecem poucas informações sobre a experiência que esses dispositivos proporcionarão durante todo o seu ciclo de vida. Por exemplo, é fácil comprar os produtos de um fornecedor confiável? Será fácil para a equipe de TI implantar e escalar? Essas soluções serão fáceis de gerenciar e atualizar? E elas serão simples de configurar ou montar e parecerão organizadas em várias salas diferentes?

Para periféricos pessoais, considere quanto tempo cada pessoa da equipe vai levar para configurar os novos dispositivos. Imagine quanto tempo a equipe de TI vai ganhar por não ter que perder tempo em chamadas de suporte para ajudar os funcionários a configurarem os equipamentos. Agora dimensione isso para toda a empresa. Sua equipe pode economizar um tempo valioso ao priorizar uma implantação simples antes de fazer a compra.



Uma implantação simples é assim:

- O equipamento fácil de encontrar na quantidade que você precisa de um fornecedor confiável
- Diferentes opções de montagem para garantir que as soluções possam ser instaladas como e onde você quiser
- Soluções com gerenciamento de cabos cuidadosamente projetado para manter as áreas organizadas e simplificar a instalação
- Ferramentas intuitivas de colaboração pessoal, para os usuários, que reduzem a tensão no suporte de TI



Mas o que acontece depois que tudo está instalado? Embora uma implantação fácil possa ser um indicador confiável de que é simples de gerenciar, é importante considerar como a equipe de TI vai monitorar e gerenciar as novas soluções. Com mais da metade dos tomadores de decisão do setor de TI relatando que as equipes se sentiram “esgotadas” ou “desmotivadas”, é crucial garantir que a carga de suporte seja gerenciada de forma adequada para que a equipe de TI possa lidar com ela com facilidade e eficiência.

Soluções como o [Logitech Sync](#) permitem que você monitore e gereencie os dispositivos, desde a instalação de atualizações de firmware até a ativação de novos recursos, em todo o seu patrimônio, tudo no conforto da própria mesa. Isso economiza o seu tempo e o da sua equipe ao mostrar automaticamente os problemas que precisam de atenção em tempo real, e permite solucionar os problemas antes que comecem a afetar os funcionários.

A implantação de ferramentas de colaboração fáceis de usar, criadas especificamente para o trabalho remoto e híbrido, reduzirá o fluxo de solicitações de suporte. Dessa forma, a equipe de TI poderá passar mais tempo trabalhando em tarefas de prioridade mais alta.

AJUDE OS FUNCIONÁRIOS A TEREM MAIS CONCENTRAÇÃO E INDEPENDÊNCIA NO DIA A DIA

Ferramentas de colaboração pessoal específicas ajudam os funcionários também. Com nove em cada dez empresas observando um aumento na demanda de funcionários para suporte de TI e equipamentos melhores, otimizar a experiência de videoconferência para oferecer facilidade e conforto pode melhorar o bem-estar e a produtividade dos funcionários. Isso funciona quando uma experiência simples minimiza o esforço cognitivo para lidar com as dificuldades técnicas, aumentando sua produtividade ao permitir que eles se concentrem no que fazem de melhor e aliviar parte da pressão sobre a equipe de TI, reduzindo a quantidade de solicitações de suporte que a equipe terá quando ocorrerem problemas com as novas ferramentas. Sua equipe se sentirá confiante e confortável em conduzir reuniões por vídeo e, como resultado, a sensação de bem-estar no trabalho vai melhorar.





Mas não se trata apenas de aumentar a produtividade. Com a equipe não mais 100% baseada no escritório, e muitos trabalhando de forma remota em locais diferentes, pode ser desafiador garantir uma experiência de reunião equitativa, em que todos são vistos, ouvidos e apresentados da melhor forma, independentemente de onde ou como trabalham, ainda mais quando cada um trabalha com uma configuração diferente. Essa diversidade de equipamentos também complica o gerenciamento de soluções, desde dispositivos e softwares incompatíveis até resolver problemas com ferramentas desconhecidas pelo telefone. Felizmente, há uma maneira fácil de contornar isso. Ao fazer a curadoria de uma série de ferramentas-chave de colaboração pessoal, você pode colocar seus funcionários no mesmo nível enquanto atende às necessidades específicas de cada um, facilitando o gerenciamento do pacote de ferramentas da empresa, que é feito pela equipe de TI.

Tudo o que você precisa fazer é oferecer várias soluções pré-avaliadas que funcionam bem juntas, certificando-se de que você incluiu algo para todos os funcionários. Por exemplo, quem gasta muito tempo em deslocamentos pode preferir um headset sem fio, enquanto aqueles que ficam mais no escritório podem preferir a versão com fio. Depois de encontrar soluções que atendam às diversas necessidades dos funcionários e sejam fáceis de implantar e gerenciar, você pode pedir à equipe para escolher dispositivos selecionados em sua curadoria.

Poder personalizar as configurações e facilmente atualizar os dispositivos podem melhorar a qualidade dos equipamentos de videoconferência oferecidos ao permitir que os funcionários sejam responsáveis pelos próprios dispositivos, e reduzir as tarefas das equipes de TI. É aí que o Logi Tune entra. Com essa ferramenta de otimização fácil de usar, os funcionários garantem que o desempenho da webcam e do headset atenda às suas necessidades, desde o ajuste do campo de visão, nitidez e configurações de cor até a instalação de atualizações do próprio dispositivo, eliminando a necessidade de envolver a equipe de TI e deixando todos confiantes por terem sempre os recursos mais recentes para a próxima grande reunião, para que comecem rapidamente, economizem tempo e aproveitem as videochamadas tranquilamente.



ADICIONE ESTES DISPOSITIVOS À SUA CURADORIA DE TI

As soluções do seu kit de colaboração pessoal precisam se integrar e ser fáceis de gerenciar.

- **Webcam Brio 4K Pro**, para quem realiza videochamadas com frequência e precisa melhorar a câmera integrada ao laptop
- **Headset Zone Wireless**, para quem valoriza a possibilidade de se locomover enquanto colabora, com eliminação de ruídos ativos para reduzir as distrações, mesmo em espaços de trabalho barulhentos
- **Headset Zone Wired**, para quem passa a maior parte do tempo em sua mesa e quer uma experiência de conexão rápida com clareza de chamada confiável





- EarbudsZone True Wireless, para quem divide seu tempo entre o escritório, a casa e viagens de negócios e precisa alternar facilmente entre os dispositivos para nunca perder uma reunião
- Earbuds Zone True Wired, para aqueles que precisam se locomover enquanto trabalham e valorizam a capacidade de conexão rápida com qualquer dispositivo
- Logi Dock, para aqueles que querem simplificar a configuração do seu escritório em casa e organizar a área de trabalho

CONCENTRE-SE NO FUTURO

Toda empresa precisa de foco para se conectar, trabalhar e crescer.

A complexidade de usar várias configurações para colaboração pessoal pode afetar a concentração, tanto da equipe de TI quanto dos funcionários. Porém, ter as soluções certas pode aliviar isso, pois elas ajudam a equipe a ter o melhor desempenho e se conectar em um nível mais detalhado em vez de se preocupar com dificuldades técnicas.

Pronto para atualizar a colaboração pessoal para suas equipes?

[Comece aqui.](#)

logitech®

Logitech Inc.
7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 USA

+1 510-795-8500

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH-1015 Lausanne
+41 (0)21 863 55 11

Logitech Asia Pacific Ltd.
4700 NW Camas Meadows Drive
Camas, WA 98607
+1 360-817-1200



© 2022 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech são propriedades da Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas registradas são propriedades dos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações de recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.