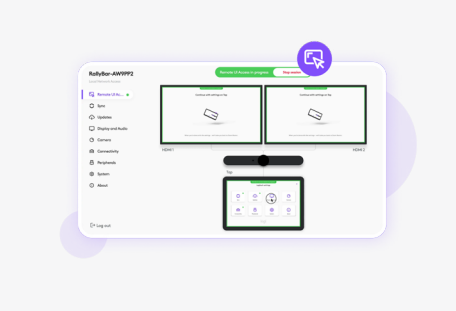
数据表

罗技 Essential 会议室方案

罗技 Essential 是一项全面的服务方案，其中包含可帮助您高效管理空间和罗技设备的高级软件工具。使用罗技 Essential 会议室方案，您可以全面掌控罗技设备和会议室。



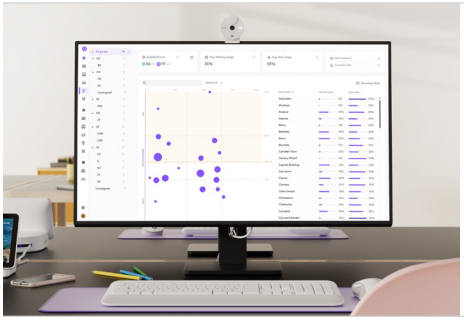
轻松管理设备

借助罗技 Essential，您可以使用罗技 Sync 设备管理软件的所有高级功能。如果有任何问题，您就会收到通知，以便在业务受到影响之前解决问题。通过远程用户界面访问，您无需在现场即可解决问题、更改设备设置和管理安装。

高效管理空间

利用高级功能进行空间预订等。借助 Essential，您可以使用独立于平台的办公空间自动化功能，例如自动预订、自动释放和罗技 View，以及我们自己的原生会议室预订解决方案。





了解会议室和设备使用情况

关于空间和设备使用情况的可靠洞见可帮助您就未来的 IT 投资以及与办公空间相关的变化做出有效且明智的决策。

获得保障和维护服务

Essential 包括罗技的基本支持；周一至周五的工作时间；以及两年的标准硬件质保，可通过延长质保将服务延长至五年。



关键特性和产品规格

主要特性和方案详细信息

	基础型号	罗技 Essential	罗技 Select
计划	产品生命周期	1-5 年	1-5 年
设备管理			
设备管理和监控	✓	✓	✓
设备设置、配置以及软件和固件更新	✓	✓	✓
Sync 提供设备和空间清单	✓	✓	✓
设备状态控制面板	✓	✓	✓
CollabOS API	✓	✓	✓
Sync Cloud API		✓	✓
Sync Remote UI Access[1]		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成[2]		✓	✓
空间管理			
罗技会议室预订		✓	✓
Microsoft 365 与 Google Workspace 日历集成		✓	✓
自动预订和自动发布[3]		✓	✓
预订政策		✓	✓
在 TS100 日程显示屏上自定义壁纸和品牌		✓	✓
罗技 View[4] 和地图		✓	✓
会议室占用情况、会议室运行状况和会议室能耗洞见		✓	✓
保障与维护			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持。
专属客户服务经理 (DSM)			✓[5]
产品更换	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	长达五年[6] 在计划期限内，提供下一工作日产品更换（受条款约束）
现场备件			✓[8]

特色产品规格

罗技 Essential 详细信息	阅读服务描述

部件号

Essential 会议室方案一年计划：994-000362	Essential 会议室方案两年计划：994-000397	Essential 会议室方案三年计划：994-000363
Essential 会议室方案四年计划：994-000398	Essential 会议室方案五年计划：994-000364	

logitech 罗技

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们
www.logitech.com/zh-cn/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

罗技欧洲公司
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

罗技（中国）科技有限公司
上海市静安区长寿路 1111
号悦达 889 中心 25 楼
电话：86-21-22302666
传真：86-21-64313193

[1] 适用于联网的 CollabOS 设备。
[2] 需要 ServiceNow 许可证。
[3] 需要 CC5500e、CC4500e、Rally Board 65 或罗技 Spot。
[4] 需要使用罗技 RoomMate。
[5] 适用于拥有 50 个以上许可证或企业方案的客户。在注册第一个事件时，即会指定 DSM。
[6] 罗技 Select 将标准产品更换权益期限在 2 年的基础上再延长最多 3 年（新产品的总保障期达 5 年）。
[7] 受条款和条件约束。运输时间可能因地理位置或不可预见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。
[8] 因许可证数量而异。

版权所有 © 2025 罗技。罗技、Logitech 徽标、Logitech 和其他罗技标志均归罗技所有，并且可能已注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2025 年 9 月发布