

您是否已为混合办公空间做好准备？

投资耳机麦克风和网络摄像头来提高员工效率

FROST & SULLIVAN 视频协作白皮书

目录

- 3 您的员工是否具备在混合办公空间致胜所需的一切？
- 4 混合办公室需要新技术
- 5 投资可提高所有人效率的工具
- 6 需要考虑的关键投资标准
- 7 办公点固定的员工
- 8 四处走动的团队成员
- 9 效率专家
- 10 园区漫游者
- 11 优先考虑视频, 获得最佳效果
- 12 便捷的交互性和管理性可提高投资回报率
- 13 Frost & Sullivan的建议
- 14 解决方案亮点: 罗技个人视频协作解决方案

您的员工是否具备在混合办公空间致胜所需的一切？

全球化、自动化和数字化转变了我们的办公方式，当下的办公空间体现了这些变化。办公模式已经发生转变；灵活的办公时间与模糊的物理界限成为新常态的标志。在这个过程中，知识工作者获得了灵活性、节省了时间，并可更好地平衡工作与生活。而企业则受益于运营成本的节省、内置的业务连续性和利用全球人才的机会。

随着组织重新设计办公室，他们必须为中断干扰和位置变化情况做好相应计划。这些情况将影响人们办公的方式、地点和时间，而且有时会在很短时间内发生。合适的技术可以顺利实现这种过渡，帮助公司最大限度提高效率、灵活性和可扩展性。

混合办公模式需要特定技术，包括可提供高质量的沉浸式视频/音频体验的网络摄像头和耳机麦克风。但是，这些工具必须根据用户角色、需求和位置进行优化，以便在多个位置使用。办公室将包含更多会议室和协作空间，旨在方便员工移动办公。远程办公人员将需要易于使用的企业级工具，以符合公司安全与合规性要求，并满足他们在家庭和办公室来回切换时的多种需求。



混合办公室需要新技术

混合办公室的特点



混合办公室的技术要求



在新的办公空间中，办公室将成为员工互动、协作和建立关系的场所。
独立办公通常会在家中或在专门提高效率的空间中完成。

2019 年，全球有 5% 的办公人员在家办公。



展望未来，我们预计该数字将增加到 **40%**

资料来源: Frost & Sullivan

投资可提高所有人效率的工具

办公空间必须改变，这是毫无疑问的。但是现在，办公空间已经发生转变，您的员工是否已配备随时随地完成（特定）工作所需的工具？

大多数公司已经部署了必要的软件工具来支持协作式办公，包括统一通信工具，以及音频、视频和网络会议工具。**耳机麦克风和网络摄像头也是在办公室进行各种通信部署的关键组成部分。**但是，在疫情期间，许多企业让用户自行购买此类工具，后者通常依赖于消费级产品；这些产品可能价格实惠，但缺乏重要的商用标准。

根据Frost & Sullivan最近对IT 决策者的一项调查，自带设备 (BYOD) 替代方案是更广泛地采用视频和网络会议工具的主要障碍之一。当公司让员工随机选择 BYOD 组件时，员工通常无法获得最佳体验。他们无法提前预料到网络连接、驱动程序错误或安全更新之类可引起冲突的问题，因此无法积极主动地解决这些问题。

此外，耳机麦克风和网络摄像头必须支持协作和独立办公，并适合员工的风格。消费级设备适合独立办公，但不太适合协作。由于视频会议现在是主流沟通模式，因此针对视频会议优化网络摄像头和耳机麦克风至关重要。

在 2020 年春季，众多公司还没有为大规模转向在家办公做好准备，也无法及时为员工配备合适的工具。为纠正这一问题，他们必须**提供经过认证的优质设备，此类设备既符合企业要求，又不会产生 IT 难题**

需要考虑的关键投资标准



需要考虑的 主要耳机麦克风特性：

- ▶ 包含企业级降噪麦克风
- ▶ 在视频通话中展现良好形象
- ▶ 提供相关认证和内置功能，可与主要通话应用程序配合使用
- ▶ 可连接多个设备
- ▶ 舒适一整天
- ▶ 持久电量
- ▶ 实现集中管理和控制



需要考虑的 主要网络摄像头特性：

- ▶ 保修范围广泛
- ▶ 支持自动取景和光线调整
- ▶ 提供高分辨率和广阔视野
- ▶ 与团队协作工具和云视频会议相集成
- ▶ 提供更专业的画质和音质
- ▶ 可调整位置
- ▶ 打造符合人体工程学的办公空间
- ▶ 实现集中管理和控制

办公点固定的员工

办公点固定的员工是指在办公桌工作（无论在办公室还是在家里）的员工。

优先事项

能够专注于独立工作

基于办公桌的工作
需要随时保持互连

需要尽量减少环境
干扰

全天根据需要进行
沟通

出色的音质



解决方案

耳机麦克风: 具有基本技术, 可抑制附近讲话者声音干扰和播放音乐, 专为环境控制而打造

网络摄像头: 配备高清 (HD) 网络摄像头, 提供清晰的画质和音质, 支持自动对焦、自动光线校正和窄对角线视野 (dFOV)

资料来源: Frost & Sullivan

四处走动的团队成员

四处走动的团队成员大多时候在办公室穿梭，以便与其他员工互动。

优先事项

希望轻松在移动设备和基于办公桌的设备之间进行切换

需要更出色的画质

高度专注于沟通

通常使用智能手机进行视频通话

需要在尽量减少环境干扰与灵活移动之间取得平衡

解决方案

耳机麦克风: 便携式无线耳机麦克风，带主动降噪功能，专为环境控制而打造

网络摄像头: 高清网络摄像头提供始终如一的流畅画质，支持自动对焦、自动光线校正和更广阔的对角线视野 (dFOV) 选项

资料来源: Frost & Sullivan

效率专家

效率专家非常频繁地移动，随时随地进行正常办公，通常是白天或晚上的任何时间。

优先事项

需要灵活性和出色性能

出众的外观和感受

专注于画质和音质

支持高度移动的办公环境

解决方案

耳机麦克风: 配备先进技术，拥有出众外观和优质音效，可与视频设备集成，而且可与各种设备全天配合使用

网络摄像头: 先进的高清网络摄像头，提供专业的音质和画质，在弱光环境中具有出色表现，支持自动对焦，而且具有灵活的对角线视野 (dFOV)

资料来源: Frost & Sullivan

园区漫游者

园区漫游者经常出现在范围更广阔的办公园区周围，或者，他们也可能会在家庭和办公室之间来回切换。



解决方案

耳机麦克风: 有线连接, 可与各种会议应用程序配合使用, 而且易于管理

网络摄像头: 高清网络摄像头, 具有流畅画质, 支持自动对焦、自动光线校正和窄对角线视野 (dFOV)

资料来源: Frost & Sullivan

优先考虑视频，获得最佳效果

具备一流音频功能且秉承视频优先设计理念的耳机、麦克风和网络摄像头，成为当今专业人士和知识工作者的理想技术。当公司考虑为有需要的员工配备耳机麦克风时，还应该优先考虑网络摄像头，以获得最佳视频会议体验。

笔记本电脑内置的摄像头不能很好地满足商用需求。笔记本电脑可能需要断开连接才能使用，并且内置摄像头无法移动，不能很好地在视频窗口中取景拍摄用户。此外，大多数笔记本电脑的镜头质量不佳，而且基本没有自动对焦或自动光线校正功能。这些缺陷使得用户很少开启摄像头，从而降低虚拟互动的效率。

没有配备必要的沟通和协作工具，却被迫需要临时在家办公的员工，**无法高效地完成工作。**

便捷的交互性和管理性可提高投资回报率

若您要购买 Microsoft Teams、Zoom™ 或 Google Meet™ 等协作工具，则可以部署经认证的耳机麦克风和网络摄像头来支持所选平台，从而提高投资回报率 (ROI)。相关认证和内置集成（例如静音功能和调用平台功能的按钮）使耳机麦克风能够在相关应用程序中支持更出色的协作。



到 2021 年底，团队协作服务的日活跃用户数量预计将达到 **1 亿**。

经过认证的工具还易于集中管理，从而最大限度减少 IT 团队的支持问题，使他们可专注于更具战略意义的计划。这还可确保用户快速开始使用设备。

除非公司**采取包含企业级设备的整体方法**，否则无法充分发挥其更广泛的技术投资的价值。

Frost & Sullivan的建议

每个组织都必须平衡远程员工和办公室员工的需要，以打造混合办公空间。在此过程中，员工将需要更好的工具来进行沟通、协作和创新。投资于领先的沟通和协作解决方案，以实现多个地点和团队之间的丰富互动，这只是一个开始。公司不能忘记高效办公必备工具中最重要的一个部分：耳机麦克风和网络摄像头。

在选择这些关键设备的供应商时，FROST & SULLIVAN建议您密切关注以下事项



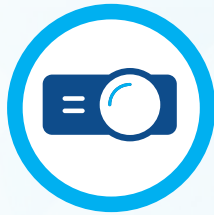
易用性

耳机麦克风和网络摄像头应能够开箱即用，无需进行复杂的集成或员工培训。易于使用的工具有助于提高员工参与度、协作和工作效率。



选择丰富多样

选择很重要，因此请寻找提供多种型号来满足当今知识工作者需求的提供商。此外，提供商应提供各种价位和款式。



视频优先

所有企业级网络摄像头都应支持自动对焦和自动光线校正，并且具有出色的分辨率和视野。其应能够根据需要轻松调整位置。



集成

网络摄像头和耳机麦克风需获得视频会议和团队协作工具的认证，确保它们与所选平台配合使用时可提供出色的性能、质量和增强功能。



音质

在现代办公空间中，音质不佳是不可接受的。寻找带有降噪麦克风和主动降噪功能（适用于有需要的人士），可与多个设备建立可靠连接，而且佩戴舒适的耳机麦克风。



管理与控制

将这些设备与其他 IT 部署一样等同视之，仅投资于可实现集中管理、提供出色支持和保修的工具。

解决方案亮点: 罗技个人视频协作解决方案

通过专为不断变化的商业环境而打造的工具, 罗技正在改变办公模式。网络摄像头提供清晰入微的画质和即插即用型集成。耳机麦克风可以屏蔽令人分心的噪音, 同时让用户的语音清晰通透。

专为各类用户和场景打造的一系列**罗技耳机麦克风和网络摄像头**任您选择。无论员工在家中、办公室还是轮用办公桌办公, 罗技的个人协作工具都与他们每天使用的视频平台相集成。

BRIO C1000e 4K 网络摄像头



C930e



C925e



C920e



Zone True Wireless



Zone Wireless



Zone Wired



Zone Wired Earbuds





在发展的道路上, 我们为您提供指引。

六十多年来, Frost & Sullivan 为企业、政府和投资者提供切实可行的洞见, 创造了一系列创新增长机会, 使他们能够最大限度地发挥经济潜力, 驾驭新兴的大趋势, 并在可持续发展的基础上塑造未来。

联系我们: 开始讨论

硅谷

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tel +1 650.475.4500

圣安东尼奥

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tel +1 210.348.1000

伦敦

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tel +44 (0)20 8996 8500