logitech 罗技



数据表

罗技 Select 会议室方案

消除协作障碍，确保会议室为下一次会议做好准备。通过全面的罗技 Select 服务计划，我们与您合作来减少日常管理工作、优化性能，并帮助您充分利用投资。

罗技 Select 是一项全面的服务计划，包括由产品专家全天候提供的问题解决服务、加速 RMA 服务，以及可实现更长正常运行时间的强大软件工具。作为您了解并信任的供应商，罗技为视频协作解决方案打造了服务计划，以确保这些解决方案持久正常运行并提供企业级性能。

您可以将 Select 视为一个由视频协作专家提供支持的服务台。这些专家在使用罗技产品以及 Microsoft Teams、Zoom Rooms 和其他平台方面具有丰富的专业知识。

“我们为大多数关键业务会议室配备了罗技 Select，它为我们提供了非常出色的服务。Select 提供直接可用的备件和全天候支持，帮助我们有效减少了中断。优质支持服务带来了出色的首次体验，这使我们深信我们的决定是正确的。我建议大家在购买罗技会议室解决方案时还要一同购买 Select。”

- Markus Henze，Franz Haniel & Cie. GmbH 云和技术专家

HANIEL

一项服务计划满足您的各种需求

Select 是一项适用于各种规模的会议室的服务计划。借助罗技专家的支持和相关工具，即可最大限度地减少停机时间，确保您的视频协作解决方案在团队需要时始终准备就绪，运行正常。



确保业务连续性

全天候支持且具有一小时的响应时间

直接获享全天候 Tier II 协助，无论身在何处均可在一小时内获得响应。我们的专家对 Microsoft Teams、Zoom 和 Google Meet 等合作伙伴生态系统有着深入的了解。

单一技术联系人

Select 计划包含一名专属客户服务经理，该经理将作为您的主要技术联系人，确保您获得熟悉的体验和所需的帮助。[1]

高级硬件更换

通过下一工作日[2] 交付（在可行情况下，受条款限制）更换产品，甚至使用我们随附的现场备件套件直接更换产品[1]，将停机时间降至最低。

全面的设备覆盖范围

Select 会在您的计划期限内为指定会议室内的所有设备提供支持[3]，确保提供持久的投资保护，让您安心无忧。

了解空间和设备使用情况

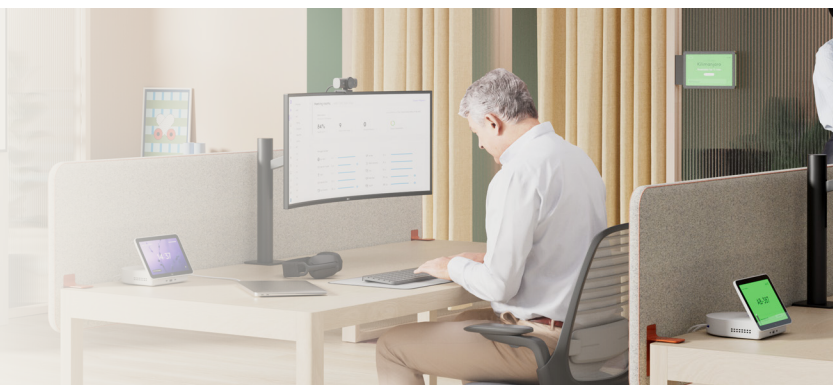
可靠的洞见可帮助您就未来的 IT 投资以及与办公空间相关的变化做出有效且明智的决策。

高级管理功能

高效的软件功能可简化 IT 维护流程，大幅减少停机时间和成本。享受对设备的完全远程访问和主动问题提醒以快速解决问题。

空间管理解决方案

利用高级功能进行空间预订等。借助 Select，您可以使用独立于平台的办公空间自动化功能，例如自动预订、自动释放和罗技 View，以及我们自己的原生会议室预订解决方案。





为何选购 SELECT?

在确定视频协作解决方案时，您即进行了一项重要的投资，以保持业务的互联和创新。罗技 Select 通过出色的服务和优质的洞见信息来有效提高正常运行时间，并通过消除意外更换成本来为您节省资金，从而为您带来可观的投资回报。

主要特性和方案详细信息

	基础型号	罗技 Essential	罗技 Select
计划	产品生命周期	1-5 年	1-5 年
设备管理			
设置和配置系统	✓	✓	✓
监控和管理设备	✓	✓	✓
推送和控制更新	✓	✓	✓
Sync 远程用户界面访问[1]		✓	✓
电子邮件提醒		✓	✓
ServiceNow 集成[2]		✓	✓
空间管理			
会议室预订		✓	✓
Microsoft 365 和 Google Workspace 日历集成		✓	✓
自动预订和自动发布[3]		✓	✓
预订政策		✓	✓
在 TS100 日程显示屏上自定义壁纸和品牌		✓	✓
罗技 View[4] 和地图		✓	✓
使用情况洞见和分析		✓	✓
保障与维护			
服务台	罗技产品的工作时间支持	罗技产品的工作时间支持	通过电话和电子邮件提供全天候服务。一小时内直接获享 Tier II 支持。
专属客户服务经理 (DSM)			✓[5]
产品更换	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	2 年标准质保。陆运，时间因情况而异	长达五年[6] 在计划[7]期限内，提供下一工作日产品更换（受条款约束）[7]
现场备件			✓[8]

运作方式

扫描二维码了解如何分配房间许可证、申请支持和使用会议室分析功能。

特色产品规格

罗技 Select 详情	阅读服务描述	
计划和定价	Select 提供灵活的许可方案，可满足您的部署需求。 您可以选择根据会议室规模和设备类型定价的单会议室许可证。Select 小型会议室方案适用于配备 CC4300e、CC4000e 或 CC4200e 的设置，而 Select 中大型会议室方案专为较大空间而设计。 为实现更广泛的覆盖，企业版计划将所有会议室包含在一份许可证下，每间会议室无需单独许可，从而简化在组织范围内的扩展和管理。 所有方案都具有相同的权益集。	
按会议室计划		会议室
	适用于小型会议室的 Select 一年计划	994-000368
	适用于小型会议室的 Select 两年计划	994-000395
	适用于小型会议室的 Select 三年计划	994-000369
	适用于小型会议室的 Select 四年计划	994-000396
	适用于小型会议室的 Select 五年计划	994-000370
	适用于中大型会议室的罗技 Select 一年计划	994-000149
	适用于中大型会议室的罗技 Select 两年计划	994-000194
	适用于中大型会议室的罗技 Select 三年计划	994-000148
	适用于中大型会议室的罗技 Select 四年计划	994-000195
	适用于中大型会议室的罗技 Select 五年计划	994-000196
适用于会议室的 Select 企业版计划	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000267
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000268
	适用于多达 100 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000269
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 一年企业计划	994-000270
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 三年企业计划	994-000271
	适用于多达 250 个会议室的罗技 Select 五年企业计划	994-000317
	对于超过 250 个会议室的企业计划，请联系您的分销商或客户经理。	

logitech 罗技

www.logitech.com/select

请联系您的分销商，
或通过以下方式联系我们
www.logitech.com/zh-cn/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

罗技欧洲公司
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
电话：852-2821-5900
传真：852-2520-2230

[1] 以一体化设备模式提供。
[2] 需要 ServiceNow 许可证。
[3] A 需要罗技 CC5500e* 或罗技 CC4500e。
[4] 需要使用罗技 RoomMate。
[5] 适用于拥有 50 个以上许可证或企业计划的客户。在注册第一个事件时，即会指定 DSM。
[6] 罗技 Select 在整个 Select 有效期内为会议室中的所有罗技设备提供产品更换优惠，前提是产品在激活 Select 合同时仍处于原始质保期限内。
[7] 运输时间可能因地理位置或不可预见的情况而有所不同，例如天气状况、运输网络或运输中断，以及清关时间。
[8] 因许可证数量而异。

版权所有 © 2025 罗技。罗技、Logitech 徽标、Logitech 和其他罗技标志均归罗技所有，并且可能已注册。所有其他商标均为其各自所有者的财产。罗技对于本出版物中可能出现的任何错误不承担任何责任。本出版物中包含的产品、定价和功能信息如有更改，恕不事先通知。

2025 年 9 月发布